



- DUO INTERVIEW -
**Burgemeester
Aboutaleb en
Bas Janssen**

**Alice Krekt:
'Laten we de wereld
een beetje mooier
maken'**

**Henk Volberda:
'Een vriendelijke
wake-up call'**



**LEREN &
INSPIREREN**





Leren & Inspireren vanuit de kracht van het **Deltalinqs** netwerk

Deltalinqs verbindt bedrijven in Mainport Rotterdam en biedt allerlei mogelijkheden om gebruik te maken van de kracht van het netwerk. Tot voor kort lag de nadruk in de dienstverlening vooral op belangenbehartiging en op de ontwikkeling van collectieve producten. Beide leveren een sterke toegevoegde waarde voor leden.

Maar de wereld verandert razendsnel. Traditionele systemen staan onder druk, organisaties hebben te maken met nieuwe wet- en regelgeving, een sterke concurrentie en een steeds grotere vraag om vernieuwing en innovatie.

In mainport Rotterdam speelt dit zeker. Grote thema's als Veiligheid & Security, Milieu & Duurzaamheid, Arbeidsmarkt & Onderwijs en Infrastructuur & Bereikbaarheid zijn kerndossiers op de agenda van onze organisatie, met een sterke invloed op innovatie en het ondernemersklimaat. De uitdaging is om steeds aansluiting te houden op alle ontwikkelingen.

Vanuit de visie dat samenwerken, kennisdelen en continue ontwikkelen kritische succesfactoren zijn voor elke onderneming, staat 2018 voor Deltalinqs in het teken van 'Leren & Inspireren'. Met een uitgebreid en professioneel aanbod van Masterclasses, Seizoenlezingen, Workshops en Trainingen waarin alle domeinen vertegenwoordigd zijn. Dient zich een actueel onderwerp aan, dan voegt Deltalinqs extra bijeenkomsten toe. Wendbaar en flexibel. Dit helpt leden up-to-date te blijven op relevante dossiers en daarnaast verbinding te vinden met belangrijke spelers binnen het netwerk.

Het aanbod onderscheidt zich van elkaar in tijdsduur en aanpak. Voor directie, management en medewerkers is een uitgebreid aanbod samengesteld. Kort en krachtig bijgepraat worden door een specialist tijdens een Masterclass, verschillende inzichten opdoen bij een Seizoenlezing, sterk inhoudelijke kennis en vaardigheden ontwikkelen bij trainingen en workshops of bijeenkomsten waar de nadruk juist meer ligt op de netwerkfunctie. Voor u als lid van Deltalinqs, binnen de standaard dienstverlening en de contributie, zonder extra kosten. Een overzichtelijke jaarplanning is op pagina 14 en 15 opgenomen.

Steven Lak, Voorzitter Deltalinqs





Q.

Inhoudsopgave

p16 - column -
De grootste haven ter wereld?
 Dr. Dirk M. Koppenol

p28 - column -
Organisaties van papier-maché? Tijd om ze af te breken!
 Petronel Bijlsma

p14 Jaaragenda 2018

p30 Deltalinqs in 2017

p36 Deltalinqs inspireert in boeken!

p6
 Burgemeester Aboutaleb en Bas Janssen
'Vaak geven we elkaar applaus, soms schuurt het'

p10
 Ben Vree
'In Rotterdam kreeg ik een unieke kans'

p24
 Elisa Benhaim
'Inspiratie geeft mij energie'

p32
 Peter Heerschap
'Levensrecht leren en inspireren in RDM Training Plant'

p34
 Ruud van Doorn
'Samen optrekken in veiligheidscultuur'

p38
 Henk Volberda
'Laat je mensen wat meer lummelen!'

p42
 Alice Krekt
'Laten we van de energietransitie genieten'

p45
 Wouter Denkelaar
'Concurrentie is prima, op veiligheidsgebied werken we samen'



Burgemeester Aboutaleb en Bas Janssen

'Vaak geven we elkaar applaus, soms schuurt het'

'Leren & Inspireren' is het thema van deze Q. en de nieuwste pijler onder het aanbod van Deltalinqs. Hoe zit dat met Deltalinqs-directeur Bas Janssen en burgemeester Aboutaleb? Leren bedrijfsleven en overheid van elkaar? En weten zij elkaar te inspireren? 'We zijn het niet altijd met elkaar eens, maar vinden elkaar wél altijd.'



'In de afgelopen periode hebben we als Deltalinqs nagedacht over onze rol', vertelt Janssen. 'Die willen we nog duidelijker maken, voor leden en andere stakeholders. We zijn al bekend van de belangenbehartiging en lobby, en de kracht van de collectiviteit, maar we hebben nu 'Leren & Inspireren' als derde pijler van ons aanbod. Concreet betekent dit dat we een professioneel aanbod van bijeenkomsten hebben waarmee onze leden up-to-date blijven op de voor hun relevante ontwikkelingen.' 'Een goede aanvulling', reageert Aboutaleb. 'Wat betreft leren: ik heb van Deltalinqs veel geleerd. In een rol als de mijne wordt het soms als een zwakte gezien om van mening of standpunt te veranderen, want je zou consistent moeten zijn. Ik stel daartegenover dat je juist door van anderen te leren, logischerwijze van standpunt kunt veranderen. Concreet voorbeeld is Deltalinqs 'University'. Daarvan heb ik geleerd dat je als private partijen heel veel kunt doen aan het organiseren van meer veiligheid, zonder dat de overheid daar steeds – gebiedend of verbiedend – aan te pas moet komen.'

Elkaar inspireren

Inspirerend vindt Janssen het om doorlopend op zoek te gaan naar manieren om elkaar te versterken. 'Of het nu gaat om onderwijs, werkgelegenheid, criminaliteitspreventie en cybersecurity, innovatie of infrastructuur, allemaal onderwerpen waarin bedrijven onderling, én bedrijven en overheid elkaar trachten te vinden. Dat dat altijd lukt, inspireert me ook. Het Rotterdam Climate Initiative is zo'n samenwerkingsvorm, waarin de haven en de stad elkaar goed gevonden hebben. Nu zijn we samen weer aan het nadenken over hoe we elkaar in de energietransitie kunnen versterken.' 'Volgens mij inspireren we elkaar zeker', sluit Aboutaleb aan. 'Het meest recente voorbeeld daarvan is de

RDM Training Plant, een initiatief dat wat mij betreft model kan staan voor de toekomst van het Nederlandse beroepsonderwijs. En voor het fenomeen 'een leven lang leren', want de oefenfabriek is ook bedoeld om je bij te laten spijkeren in je vak. Deltalinqs kwam met het initiatief, en ik heb flink bij het Rijk getamboeerd om de benodigde bijdrage los te krijgen. Een aansprekend en vernieuwend model, maar ook typisch voor de haven. Ik zou best meer van zulke publiek-private samenwerkingsprojecten willen zien.'

'Rotterdam is een mooie vestigingsplaats'

In dialoog blijven

De mooie voorbeelden zijn er dus zeker, maar dat betekent niet dat Janssen en Aboutaleb het altijd met elkaar eens zijn. 'Bijvoorbeeld over het openbaar maken van inspectierapporten bij Brzo-bedrijven', zegt Aboutaleb. 'Deltalinqs was daar niet voor, omdat het de concurrentiepositie van bedrijven zou kunnen schaden. Ik heb dat toch verplicht gesteld.' Janssen reageert: 'Daarin hebben wij als industrie ook een weg afgelegd. Wij hebben dus ook geleerd: we zijn op weg naar een veranderde en meer transparante toekomst; daarin moeten we niet heel terughoudend zijn.' 'Soms is dat moeilijk', erkent Aboutaleb, 'maar moet je door zo'n ontwikkeling heen'. Janssen is het daarmee eens. 'Ook hier hebben we elkaar gevonden, en dat toont aan dat het belangrijk is om in dialoog te blijven, ook al ben je het oneens.'

Energietransitie

De grootste opgave voor de bedrijven in de Rotterdamse haven is volgens Aboutaleb zonder twijfel de energietransitie. 'Decarbonisatie is onvermijdelijk, alleen het tempo is nog een discussiepunt. In het regeerakkoord is sluiting van de kolencentrales voorzien in 2030, ik had dat zelf nog wel vijf jaar eerder willen doen. Maar dat is economisch niet haalbaar, zo blijkt.' Voor Janssen zijn de economische belangen een groot aandachtspunt. 'De kern van de energietransitie is decarbonisatie binnen het economische spanningsveld van de haven. Belangrijk voor bedrijven is daarbij dat zij van de overheid duidelijkheid krijgen, om verantwoorde beslissingen te kunnen nemen.'

Haven zorgt voor welvaart

Ook Aboutaleb heeft veel aandacht voor de haven als bron van welvaart. 'De haven zorgt voor welvaart voor allen, voor werkgelegenheid, stabiliteit en vrede in de stad. Dat vind ik heel erg belangrijk en dat draag ik zowel lokaal, regionaal, landelijk als internationaal uit. Ik ga heel vaak op bezoek bij bedrijven in het havengebied, en ga ook internationaal op reis om de Rotterdamse haven te promoten. Het lukt ook regelmatig om nieuwe bedrijven naar Rotterdam te halen. Terecht, Rotterdam is nu eenmaal een mooie vestigingsplaats.' 'Bovendien', vult Janssen aan, 'kunnen we ons ook profileren als de slimste haven van de wereld. Wat we vooral níét mogen doen, is op onze lauweren rusten; het belang van Mainport Rotterdam moeten we blijven verdedigen op alle niveaus. Dus ook samen met de stad.' Aboutaleb kan zich daarbij aansluiten: 'De haven en de stad hebben elkaar altijd gevonden. Soms applaudisseren we voor elkaar, en soms schuurt het. Ik denk dat je elkaar op die manier versterkt.'

Ben Vree

'In Rotterdam kreeg ik een unieke kans'

Ben Vree (Utrecht, 1954) is begonnen als waterklerk. Zijn loopbaan kwam in een stroomversnelling nadat hij bij Van Ommeren, de voorloper van Vopak, terecht kwam. Daarop volgden topfuncties bij Smit, North Sea Group en APMT. Totdat Ben het vorig jaar vanwege zijn gezondheid het wat kalmer aan moest doen. 'Het voordeel is dat ik nu mijn agenda zelf kan indelen en veel meer tijd bij mijn familie kan doorbrengen. En natuurlijk een aantal nevenfuncties vervullen, zoals bestuursvoorzitter van het Educatief Informatie Centrum Mainport Rotterdam (EIC).'

Haventopman Ben Vree wijdt zich na een loopbaan van veertig jaar in de haven aan zijn familie én aan het inspireren van jongeren voor het Rotterdamse havengebied, als voorzitter van het Educatief Informatie Centrum Mainport Rotterdam (EIC). 'Zelf heb ik nooit doorgeleerd, maar dat heeft mijn loopbaan niet in de weg gestaan. Hier in Rotterdam doet niemand daar moeilijk over. Als jij maar goed presteert, let niemand op je achtergrond. Ik ben dan ook nog steeds razend enthousiast over de Rotterdamse haven en draag dat met alle liefde uit!'

Via het EIC probeert Ben, samen met de EIC-medewerkers, de jeugd warm te maken voor de haven. 'Daarbij richten we ons op zowel de basisschooljeugd als oudere leerlingen en studenten en qua niveau van vmbo tot en met de universiteit. En dat is hard nodig, vind ik. Het ouderwetse imago van de haven als plek waar je zwaar en vuil werk doet, is inmiddels wel veranderd', legt Ben uit. 'Toch moet er iets gebeuren om jonge mensen te inspireren op dit gebied. Want de haven is in de afgelopen jaren uit de stad verdwenen en je moet dus iets doen aan de zichtbaarheid. Toen ik jonger was rook en zag je de schepen nog overal door de stad, inmiddels moet je kilometers rijden om er iets van mee te krijgen.'

Onder de indruk

'Natuurlijk hebben we de Wereldhavendagen en het Maritiem Museum', vervolgt Ben, 'die doen heel veel goeds voor de profilering van de haven. Maar je zult méér moeten doen om jonge mensen te interesseren voor een baan in het havengebied. Het EIC is daar een mooie plek voor. Hier kun je kennis maken met de haven en de industrie in alle facetten. Er is lesmateriaal, er is een expositie, er zijn bedrijfsbezoeken, er zijn gastdocenten uit de aangesloten bedrijven, kortom: heel wat mogelijkheden om je te verdiepen. En je ziet ook dat het voor veel jongeren goed werkt. Veel van hen zijn toch onder de indruk wanneer ze bijvoorbeeld zien dat enorme kranen vanuit een controlekamer met een joystick worden bediend.' Volgens Ben wordt het nog mooier wanneer EIC samengaat met FutureLand, het informatiecentrum over de Tweede Maasvlakte. 'Zo kunnen we samen vanuit een nieuw, groter en professioneel gebouw jong en oud enthousiast maken voor de haven. Momenteel onderzoeken we de mogelijkheden om dat te bereiken.'

Port Rangers

Ben vindt Port Rangers een mooi voorbeeld van hoe kinderen een inspirerende havenbeleving krijgen. 'Scholen kunnen binnen het Port Rangers-programma - ook weer via het EIC - kiezen uit verschillende lespakketten, een steurtocht en een taaltrip. Daarna komen de kinderen een halve dag naar de interactieve tentoonstelling van het EIC en kijken ze op de uitkijktoren uit over de imposante haven. Vervolgens krijgt iedereen materiaal mee om een werkstuk te maken, en de beste leerlingen maken kans op de Port Ranger Award. De prijsuitreiking daarvan is een mooi moment, ook voor mijzelf. Ik vind het belangrijk om dit werk te doen. De stad Rotterdam is onlosmakelijk verbonden met de haven en ook in de toekomst hebben we mensen nodig die in de haven komen werken. Wat je hoopt is dat flink wat jongeren kiezen voor het STC of een andere haven gerelateerde opleiding. Wanneer dat lukt, is mijn missie op dit gebied geslaagd. Of het genoeg is? De tijd zal het leren. Misschien moeten we ons op termijn op nieuwe doelgroepen richten, zoals statushouders.'

Kans gekregen

Ben raakte betrokken bij het EIC als bestuurslid van Deltalinqs. Daarover zegt hij: 'Deltalinqs is, samen met de gemeente en het Havenbedrijf, de drijvende kracht achter het EIC als middel om jongeren te interesseren voor een baan bij een bedrijf in de haven. En de Rotterdamse haven? Ik heb daar mijn hele loopbaan aan te danken. Hier heb ik een unieke kans gekregen die ik elders nooit had gekregen. Ik ben dan ook nog steeds razend enthousiast over de Rotterdamse haven. We zijn misschien niet meer de grootste ter wereld, maar we spelen wel mee in de eredivisie. En we zijn op een groot aantal vlakken - denk aan automatisering en CO₂-reductie - een voorbeeld voor velen. Het is gewoon mooi om hier te werken. Die boodschap draag ik graag uit!'

'Meer doen om jongeren te interesseren'



€ 300.000 voor welzijn, cultuur en sport in de haven

Het DeltaPORT Donatiefonds (DPD) - het 'burenfonds' voor de haven - heeft dit jaar € 300.000,- in kas. Verenigingen, stichtingen en instellingen in en om de Rotterdamse haven komen in aanmerking voor een donatie. De één vraagt geld voor een makerspace in de bieb, een ander om een nieuwe bijenstal, of een bijdrage aan de logeerweekenden voor kinderen met een ernstige beperking. Deltalinqs leden en het Havenbedrijf Rotterdam werken samen in het fonds.

Leefbaarheid

Door clubs, die in de directe omgeving van het Rotterdamse haven- en industriegebied actief

zijn op het gebied van welzijn, cultuur en sport, te ondersteunen, draagt het fonds bij aan de leefbaarheid in de regio. Zo leren we als bedrijf en als burens hoe we zorgvuldig met elkaar omgaan. Door inzet van vrijwilligers, prachtige projecten en betrokkenheid van havenbedrijven zorgt het DPD voor een mooie leefomgeving.

Doen!

Bent u een van de 67 bedrijven? Dan houdt het DPD u in 2018 goed op de hoogte van de donaties en zien we u graag terug op de jaarlijkse PR-bijeenkomst voor bedrijven en donateurs. Staat uw bedrijfsnaam er nog niet

bij? Dan vertellen we u graag hoe u kunt deelnemen! Op www.deltaportdonatiefonds.nl leest u meer over het DPD en haar betrokken bestuurders en kunt u een bericht achterlaten.

Inspirator voor burens

Verenigingen uit Albrandswaard, Barendrecht, Bernisse, Brielle, Charlois, Delfshaven, Feijenoord, Hellevoetsluis, Hoek van Holland, Hoogvliet, Maassluis, Pernis, Rozenburg, Schiedam, Spijkenisse, Vlaardingen en Westvoorne kunnen bij het DPD terecht. Inspirator zijn voor de burens in de haven? Als bedrijf of als vereniging? Neem contact op met het fonds via: www.deltaportdonatiefonds.nl.

geluk is je lot

geluk is de sterren en de maan

geluk is ook als de zon schijnt op je raam...

nina zimmerman

Project 'Geluk op Zuid', een project van het DeltaPORT Donatiefonds, speeltuinvereniging Afrikaanderwijk.

67 havenbedrijven - ADM Europort, Aglobis, Air Liquide Industrie, Air Products Nederland, AkzoNobel Industrial Chemicals, Alco Energy Rotterdam, Aliphos Rotterdam, Almatix, APM Terminals Rotterdam, ARKEMA Rotterdam, AVR Afvalverwerking, Biopetrol Rotterdam, Botlek Tank Terminal, BP Raffinaderij Rotterdam, Brenntag Nederland, Broekman Project Services, Broekman Logistics Europort, CABOT, Caldic Europort, Cargill, Cerexagri, Chevron Oronite Technology, Climax Molybdenum, Cotac Nederland, Damen Verolme Rotterdam, DUCOR Petrochemicals, ENGIE Energie Nederland, Emerald Kalama Chemical, Ertsoverslagbedrijf Europort, Esso Nederland, EuroLoop, Euro Tank Terminal, European Bulk Services, ExxonMobil Chemical Holland, Evides Industriewater, Falck Nutec, Gate Terminal, Gunvor Petroleum Rotterdam, HeidelbergCement Group, Hexion, Huntsman Holland, Hutchison Ports ECT Rotterdam, Indorama Ventures Europe, M.J. Kramer Cargo Securing, Kuwait Petroleum Europort, LBC Rotterdam, Linde Gas Benelux, Lodders Croklaan Oils, Lucite International Holland, Lyondell

Chemie Nederland, Maasvlakte Olie Terminal, Maatschap Europort Terminal Chemicals, Mineralz Maasvlakte, Nederlandse Aardolie Mij, Nederlandse Gasunie, Neste Netherlands, OCI Terminal Europort, ODFJELL Terminals (Rotterdam), Organik Kimya Netherlands, P&O Ferries, Rail Service Center, Rotterdam Shipping & Forwarding Cy, Recycling Combinatie REKO, Regionale Loodsencorporatie Rotterdam-Rijnmond, Rio Tinto Minerals Rotterdam, Rotterdam Short Sea Terminals, Rotterdam-Antwerpen Pijpleiding, Rotterdam-Rijn Pijpleiding Mij, Rubis Terminal, Petrochemical Pipeline Services, SCA Logistics, Service Terminal Rotterdam, Shell Nederland Raff/Chemie, Shin-Etsu PVC, Suez Recycling and Recovery Netherlands, Synres, TEAM Terminal, Uniport Multipurpose, Uniper Benelux, VLS-Group Pernis, Vopak Chemicals Logistics Netherlands en Vopak Oil Rotterdam, VPR Energy - **voelen zich betrokken bij de regio en zijn lid van het DeltaPORT Donatiefonds.**

- WWW.DELTAPORTDONATIEFONDS.NL -

JAAAR AGENDA 2018



Masterclass

Kort en krachtig bijgepraat worden door een specialist.

Workshop

Sterk inhoudelijke bijeenkomst gericht op het ontwikkelen van kennis en vaardigheden.

Training

Een sterk inhoudelijke bijeenkomst vanuit het basispakket gericht op veiligheid.

Seizoenlezing

Verschillende inzichten opdoen rond een onderwerp door verschillende sprekers.

Events

Bijeenkomsten gericht op de ontmoeting met een inspirerend karakter.

DEF-bijeenkomst

De Letters of Cooperation (LOC's) staan centraal in Deltalinqs Energy Forum (DEF) bijeenkomsten.

EVENTS | SEIZOENLEZINGEN | MASTERCLASSES | DEF-BIJEENKOMSTEN | TRAININGEN | WORKSHOPS

Samenwerken, kennisdelen en continue ontwikkelen zijn kritische succesfactoren voor elke onderneming. Hiervoor biedt Deltalinqs een uitgebreid en professioneel aanbod van bijeenkomsten. Gedurende het jaar wordt deze Jaarkalender aangevuld met nieuwe initiatieven rond actuele onderwerpen en actuele onderwerpen. Info en planning: www.deltalinqs.nl

januari

- 15 jan Jaardiner
- 16 jan Training 'Strategisch management van operationele integriteit'
- 18 jan Masterclass Ondernemersklimaat
- 30 jan DEF: Bio-based economy
- 30 jan Winterlezing Veiligheid & Security: Domino-aanwijzing

februari

- 13 feb Workshop Deltalinqs 'University'
- 15 feb Masterclass domein Milieu & Duurzaamheid
- 22 feb DEF: Financieringsmogelijkheden

maart

- 06 maa Contractorleden
- 08 maa Bijeenkomst buitengewone leden
- 12 maa Verkiezingsdebat
- 12 maa DPD PR-bijeenkomst
- 15 maa Masterclass domein Innovatie
- 20 MAA DEF: Elektrificatie Industrie
- 22 maa Lentelezing Milieu & Duurzaamheid: Omgevingsdialoog/-visies
- 27 maa CEO overleg
- 29 maa Training Strategisch OmgevingsManagement

april

- 05 apr Training Rijnmonds Leiderschap
- 11 apr Workshop Communicatie Reputatiemanagement
- 12 apr DEF: Energy in Transition Summit
- 17 apr Workshop Deltalinqs 'University'
- 18 apr Havencongres
- 19 apr Secretaresse Event
- 19 apr Masterclass domein Ondernemersklimaat
- 24 apr DEF: Energy efficiency

mei

- 22 mei DEF: Vendor-bijeenkomst Rotterdamse Terminals
- 24 mei Masterclass domein Veiligheid & Security

juni

- 05 jun Workshop Deltalinqs 'University'
- 12 jun Zomerlezing Arbeidsmarkt & Onderwijs
- 21 jun Masterclass domein Arbeidsmarkt & Onderwijs
- 21-24 jun CHIO
- 26 jun Ledenvergadering

juli

- 03 jul DEF: Zon in de haven

augustus

- 23 aug Masterclass domein Infrastructuur & Bereikbaarheid
- 28 aug DEF: Duurzame brandstoffen

september

- 11 sep Training 'Opvang van overheden'
- 13 sep Masterclass domein Milieu & Duurzaamheid
- 20 sep Netwerkbijeenkomst
- 25 sep Workshop Deltalinqs 'University'
- 27 sep Training Rijnmonds Leiderschap

oktober

- 02 okt Bijeenkomst buitengewone leden
- 03 okt Workshop Crisiscommunicatie
- 04 okt Contractorbijeenkomst
- 11 okt Masterclass domein Innovatie
- 30 okt Herfstlezing Infrastructuur & Bereikbaarheid

november

- 06 nov Leren van Incidenten (LEVI) dag
- 08 nov Masterclass domein Ondernemersklimaat
- 15 nov DEF: CO₂ en andere reststromen benutten
- 20 nov Ledenvergadering
- 22 nov HR-dag
- 29 nov Masterclass domein Veiligheid & Security

december

- 04 dec Workshop Deltalinqs 'University'
- 13 dec Masterclass domein Arbeidsmarkt & Onderwijs

- COLUMN -

De grootste haven ter wereld?



Dr. Dirk M. Koppenol – is portfolio manager bij SmartPort Rotterdam. Hij promoveerde in 2016 met zijn boek: Lobby for Land een onderzoek naar de lobby voor megaprojecten zoals Maasvlakte 2. Daarnaast schreef hij met andere experts over de veranderende positie van de Rotterdamse haven op nationaal niveau– de kracht van het mainport-concept.

'De negende ter wereld?', vroeg een delegatielid tijdens een bezoek verrast, 'ik dacht dat we de grootste waren.' Ik moest hem uit die droom helpen. Rotterdam is niet meer de grootste haven en willen wij ook niet meer zijn. Rotterdam moet de slimste haven worden.

Rotterdam wordt the Smartest Port. Met dat doel voor ogen hebben initiatiefnemers Deltalinqs, Havenbedrijf Rotterdam, Gemeente Rotterdam en de twee universiteiten Erasmus Universiteit en TU Delft in 2015 SmartPort opgestart. SmartPort is de aanjager, initiator en financier van onderzoek, gezamenlijk gedragen onderzoek. In de afgelopen 3 jaar, zijn met meer dan 85 partners, 56 onderzoeken uitgezet om kennisvragen vanuit het havenbedrijfsleven te onderzoeken. Een proces wat niet ging zonder slag of stoot, maar waar nu al veel van geleerd kan worden.

Ik merk dat als je je als bedrijf wilt aanpassen aan de komende transitie – digitalisering, automatisering en de energie transitie – er veel nieuwe kennis nodig is. Veel van deze kennis is al aanwezig of kan ontwikkeld worden in samenwerking met de universiteiten en andere kennisinstellingen. SmartPort zet zich in om deze kennis te ontsluiten door alleen die vragen te stellen die Rotterdam verder gaan

helpen. Kennis en inspiratie is noodzakelijk, maar ik merk steeds meer dat crucialer is dat het havenbedrijfsleven gezamenlijk de kennis oppakt en toepast in de praktijk. SmartPort is een uitgestoken hand, waar nu al 85 partners van profiteren. Pakt u hem ook aan?

Dat samen optrekken van belang is hebben BP, Joulz en Uniper recentelijk aangetoond. Deze partijen wilden weten of waterstof productie op basis van windstroom en invoer hiervan in raffinageprocessen haalbaar was. Alleen door gezamenlijk op te trekken en data te delen, was het mogelijk om objectieve kennis te ontwikkelen die kon onderbouwen dat bij een level-playing-field situatie groene waterstof ook écht economisch haalbaar was.

'Rotterdam is wel degelijk de grootste'

Trajecten zoals het groene waterstof onderzoek van BP, Joulz en Uniper laten duidelijk zien dat alleen door samenwerking optimaal geprofi-teerd kan worden van de energie transitie. Alleen op die basis is het mogelijk dat ook u bij een toekomstig delegatiebezoek in Rotterdam kunt zeggen: 'Rotterdam is wel degelijk de grootste. De grootste in innovativiteit: the Smartest Port.'



DELTA HELLAS

DELTA HELLAS

SD REBEL







Elisa Benhaim

'Inspiratie geeft mij energie'



Elisa Benhaim (Nootdorp, 1984) studeerde Strafrecht aan de Universiteit van Amsterdam. Tussendoor studeerde zij ook nog aan een universiteit in de Verenigde Staten, met een scholarship vanwege haar tenniskwaliteiten. Terug in Nederland ging ze na haar afstuderen aan de slag als strafrechtadvocaat bij Sjöcrona Van Stigt, een kantoor met vestigingen in Den Haag en Rotterdam. Dat doet zij sinds begin 2009.

'Wat ik zo fijn vind aan het geven van een training aan Deltalings-leden? De leergierigheid van de deelnemers, hun openheid en hun bereidheid om hun ervaringen te delen. Dat inspireert mij, en de praktijkkennis die ik hier opdoe helpt mij om beter in mijn vak te worden.' Dat zegt strafrechtadvocaat Elisa Benhaim, die zich inmiddels helemaal thuis voelt in het Rotterdamse havengebied.

'Strafrecht vond ik van jongs af aan interessant', vertelt Elisa over haar loopbaankeuze. 'Het leek me in eerste instantie interessant en spannend om op bezoek te gaan in de gevangenis en te pleiten in de rechtbank. Daarnaast trok het contact met de cliënten me, het rechtsgebied en de afwisseling van het werk: niet teveel achter een bureau zitten. Tijdens mijn studie werkte ik al bij een advocatenkantoor, en heb ik het vak steeds beter leren kennen. Bij Sjöcrona Van Stigt ben ik meteen begonnen in het ondernemingsstrafrecht. Dat betekent dat ik zowel ondernemingen als werknemers bijsta bij voorvallen als onvergunde emissies, arbeidsongevallen met letsel maar ook bij fraudezaken. Het ondernemingsstrafrecht past erg goed bij mij. Je hebt met veel verschillende personen te maken: van directeurs, veiligheidskundigen tot operators en wachthebs.



Overheid op de stoep

Al jarenlang is het advocatenkantoor betrokken bij Deltalinqs, en ook buitengewoon lid van de vereniging. Om een vakinhoudelijke bijdrage te leveren verzorgt Elisa sinds een paar jaar de training 'Opvang van overheden' – een regelrecht succesnummer bij Deltalinqs. Elisa geeft de cursus met heel veel plezier. 'Veel bedrijven willen weten hoe je dat aanpakt, wanneer de overheid op de stoep staat. Wat moet je wel doen en wat vooral niet? Ben je verplicht om overal aan mee te werken? Ga je meteen al je kaarten op tafel leggen of is het soms verstandig om bepaalde informatie niet zomaar af te staan? Allemaal vragen waarop ik het antwoord geef tijdens de training.'

'Pragmatische uitleg en Rotterdamse mentaliteit'

Maak een plan

Want er komt nogal wat aan de deur bij de Rotterdamse bedrijven in het havengebied. DCMR, de Arbeidsinspectie, ILT, de zeehavenpolitie, de overheid kent vele gedaanten en elke vertegenwoordiger heeft zijn eigen belang en visie. 'Elke situatie is specifiek', zegt Elisa, 'maar

ik kan best een paar algemene handvatten geven. Dat kan vanuit juridisch oogpunt, maar soms speelt ook imago een rol: wat wil je als bedrijf uitstralen? Kies je voor de formele lijn of wil je zo transparant mogelijk zijn? Ik vind dat het bedrijf dat allemaal zelf mag uitmaken, zolang ze maar een plan hebben. Ik wil hen vooral ervan bewust maken dat het loont om zo'n situatie goed voor te bereiden: ter bescherming van het bedrijf maar ook ter bescherming van de mensen die er werken. Dat kan door middel van een duidelijke en beknopte procedure, zodat iedereen weet wat hem te doen staat.'

De training dankt een deel van zijn populariteit aan de praktijkoefening van een verhoor. 'Het is vaak even lastig om een vrijwilliger uit het publiek te vinden', lacht Elisa, 'maar als we eenmaal zitten is het altijd razend interessant. Veel mensen vinden het levensecht en ook de casussen zijn steeds relevant voor hen.'

Strafbaar feit

Naast de 'vaste training' geeft Elisa binnenkort een masterclass. 'Momenteel werken we aan een presentatie over de situatie waarin een bedrijf zelf een vermoeden heeft van een strafbaar feit. Dat kan zijn op het gebied van milieustrafrecht, of de afvalwet EVOA, of stank, maar ook vermoeden van fraude komt aan bod. Want ook bij vermoedens moet je goed nadenken bij wat je doet. Wat zijn de mogelijke consequenties? Moet je eigenlijk aangifte doen

en wat gebeurt er daarna? En hoe zit het met de strafrechtelijke aansprakelijkheid van bijvoorbeeld het management? Interessante materie, waar veel bedrijven mee worstelen.'

Leren van elkaar

Elisa is naar eigen zeggen erg blij met de verenigingsfunctie van Deltalinqs. 'Voor mij betekent het dat ik hier heel veel praktijkkennis kan opdoen, waardoor ik beter in mijn vak word. En het komt ook weleens voor dat een training een nieuwe cliënt oplevert, dat is dan mooi meegenomen. Ik vind het vooral heel inspirerend om te doen. Je merkt dat de deelnemers de kennis goed oppikken en dan denk ik: "dat heb ik toch goed verteld". De feedback geeft mij ook het gevoel dat ik op het goede spoor zit: niet alleen juridisch maar ook zeker een pragmatische uitleg en aanpak met de Rotterdamse mentaliteit. Je kunt veel van elkaar leren, ik als alfa van de techneuten en zij andersom van mijn juridische kennis. Daar krijg ik energie van.'

De zes trainingen uit het DU-basispakket bestaan uit: Rijnmonds-Leiderschap, Opvang Overheden, Media- en COPI-training, Strategische OmgevingsManagement, Strategisch Management van operationele integriteit.

SAMEN 5 trainingen basispakket **14** 1 Q-day **LOBBY**

SECTOREN Infrastructuur & Bereikbaarheid 1 LEVI dag

6 Kennis delen Professioneel
beleidsadviseurs

INTEGER Veiligheid & Duurzaamheid

SmartPort **Netwerk** 1 VOORZITTER

RDM Training Plant **20** WORKSHOPS
KERNDOSSIERS

VERBINDING COLLECTIEVE PRODUCTEN Mobilfoonnetwerk

12 Masterclasses ROTTERDAMSE HAVEN & INDUSTRIE

20 Trainingen **6** Events
medewerkers INNOVATIE DOMEINEN Milieu & Duurzaamheid

Leren en inspireren BINDEND LEIDER Deltalinqs 'University'

Innovatieplatforms **ONDERNEMERSKLIMAAT** 5 vergaderzalen

Deltalinqs Energy Forum **700** WERKGROEPEN **14**
DIENSTVERLENEND LEDEN 4 Seizoenlezingen bestuursleden

- COLUMN -

Organisaties van papier- maché? Tijd om ze af te breken!

Petronel Bijlsma, is bijna 20 jaar werkzaam in onze regio als organisatieadviseur (begeleider van cultuurveranderingsprocessen en Management Teams), leiderschapstrainer en coach. Ze studeerde Bedrijfskunde aan de Universiteit Groningen. Ze werkte voor Air Products, KPMG Consulting en De Baak. Nadat ze met anderen een luchtvaartmaatschappij had opgezet, begon ze in 2004 haar eigen bureau FirmLeaders. Sinds 2013 werkt zij samen met Deltalinqs waar ze op scherpe en humoristische wijze al vele mensen anders heeft doen kijken naar organisaties, cultuur, (Rijnmonds) leiderschap en veiligheid.



Vorige week wandelde ik met een directeur op zijn fabrieksterrein ergens in het mooie Rijnmond gebied. We kwamen aan de praat over ploegen die steeds kleiner worden en stafafdelingen die steeds groter worden. Hij vroeg: 'Petronel, waarom krijgen we more chiefs than indians of meer schakers dan dammers, zoals jij zou zeggen?'

De gemiddelde leeftijd (56 jaar) en ervaring (28 jaar) buiten nemen nog steeds toe en er is weinig behoefte aan meer leiders en advies van de stafafdelingen. Wie besluit dat toch? Hoe kunnen 1-man shifts nog veilig werken of zich veilig voelen terwijl ze werken? Wordt dit niet onverantwoordelijk? Of heeft een van die business-developers, quality controllers, scrum experts, lean coaches of business partners weer een nieuw managementboek gelezen? In veel organisaties zijn deze stafmedewerkers vooral druk met zichzelf en hun projecten en voegen ze weinig wezenlijks toe aan klanten, resultaten, processen en medewerkers. Eerst zijn er twee op een nieuwe stafafdeling, een jaar later zijn het er vier en opeens heb je er tien rondlopen. Het lijken wel konijnen. En allemaal druk!

Terug naar de essentie

'En dan nog iets', vervolgde hij, 'al die lagen leiders, wat voegen die toe? Als je de piramide omdraait en het primair proces centraal stelt, weet je dat de shift supervisors en teamleiders een cruciale rol spelen in onze organisatie. En wat doen we met ze? We halen ze van hun ploegen en teams en zetten ze in vergaderingen en

werkgroepjes om processen te verbeteren of om mee te denken in strategiediscussies. De informele leiders in hun ploegen en teams staan op, dát zijn de mannen die wezenlijk impact hebben op de resultaten en de mensen. Daar gaat je invloed. De shift- en teamleiders hebben managers, die directors hebben, die weer vice-presidents hebben ... Ja, bij ons niet hoor, wij hebben maar vier lagen. Ik las een artikel over een organisatie die alle tussenlagen heeft geschrapt en alleen nog met meewerkende teamleiders werkt omdat ze vinden dat de professionals buiten prima weten wat ze hebben te doen en wat ze nodig hebben om te groeien en zich te verbeteren. Over zo'n opzet ga ik in het nieuwe jaar ook eens nadenken.'

'Al die lagen leiders, wat voegen die toe?'

Visie, vertrouwen, verbinding en vakmanschap!

We moeten weer terug naar de essentie. Waarom bestaan we als organisatie? Wat maakt ons anders dan andere organisaties? Welke mensen hebben we in huis, met welk vakmanschap en met welke waarden? Wat voegt elke functie toe aan klanten, medewerkers en bedrijfsresultaat?" Ja, zo concludeerden we samen: Het wordt tijd om de papier-maché-organisatie af te breken en de holle binnenkant en de harde, zogenaamd vormbare buitenkant, te vervangen door een eerlijke, transparante, gezonde en realistische organisatie met visie, vertrouwen, verbinding en vakmanschap!

Deltalinqs in 2017

Het jaar 2017 was een jaar vol uitdagingen voor het team van Deltalinqs. Juist door de interactie met de leden, echt luisteren en nog meer oog voor elkaar hebben, werd de focus op de activiteiten in de Deltalinqs strategische agenda aangescherpt en soms zelfs aangevuld.



INFRASTRUCTUUR & BEREIKBAARHEID

Aanleg en onderhoud van **harde infrastructuur** én het toepassen van **slimme maatregelen** zijn van groot belang voor de bereikbaarheid van de Rotterdamse haven. In 2017 heeft Deltalinqs zich er met succes voor ingezet dat de aanleg van de **Blankenburgtunnel** niet vertraagd werd én dat de **Nieuwe-Waterweg** ter hoogte van de Botlek wordt verdiept. Daarnaast wordt het **Theemswegtracé** (spoor) aangelegd waarbij op aandringen van Deltalinqs zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de belangen van de in het gebied gevestigde bedrijven. Samen met andere partijen heeft Deltalinqs ervoor gezorgd dat volgens het nieuwe regeerakkoord er de komende jaren structureel meer geld komt voor infrastructuur en bereikbaarheid.

Ook digitalisering zal een steeds sterkere rol spelen in de mobiliteit in de haven. Deltalinqs heeft zich in 2017 ingezet voor het realiseren en uitdragen van een **mobilitieitsplatform** voor werknemers rondom het havengebied, waarmee een deur-tot-deur-dienst wordt geboden voor openbaar en collectief vervoer. Verder ontwikkelen we een **platform** dat de

verkeersstromen en verstoring in en rondom de haven in beeld brengt. Dit helpt logistieke medewerkers bij bedrijven om beter te kunnen plannen.

Deltalinqs coördineerde het overleg tussen de Rotterdamse terminaloperators en de binnenvaart over **uniforme terminalregels**. Deze zullen binnenvaartschippers meer duidelijkheid geven over de veiligheidsvoorwaarden op de terminals in het havengebied.

Samen met brancheverenigingen en de landelijke Douane werkte Deltalinqs aan het verbeteren van de dienstverlening. En samen met de NVWA werkten we aan een **beter en efficiëntere keurketen** in de Rotterdamse haven.

De gevolgen van de **Brexit** zijn nog onduidelijk. Deltalinqs nam in 2017 het initiatief voor een gericht ronde-tafel-overleg over mogelijke Brexit-gevolgen. Met de Douane, de NVWA en het ministerie van Economische Zaken worden scenario's uitgewerkt, zodat het bedrijfsleven zich zorgvuldig kan voorbereiden.

Begin 2017 werd de **Europese Havenverordening** van kracht. De gevolgen van deze regelgeving zijn voor Rotterdam beperkt gehouden. Andere havens zullen meer moeite hebben met bijvoorbeeld de grotere verplichting tot financiële transparantie voor de havenbeheerders en het reguleren van hun beleidsvrijheid en tariefbeleid. Staatssteun aan zeehavens - en daarmee een ongelijk **Europees speelveld** - blijft helaas nog een discussiepunt.

Ook in 2017 was Deltalinqs betrokken bij de voortgang van de **Havenvisie 2030**. Binnen een nieuw **Werkprogramma Zeehavens** werken rijksoverheid, de havenbeheerders en het havenbedrijfsleven samen aan versterking van de Nederlandse zeehavens. Uitvoering ervan wordt vanaf 2018 verwacht en met een nieuw en hoopvol **regeerakkoord** wil Deltalinqs graag een rol spelen.



ONDERWIJS & ARBEIDSMARKT

Het economisch herstel was in 2017 door het aantrekken van de arbeidsmarkt in de haven duidelijk te merken. De door SEOR uitgevoerde **arbeidsmarktverkenning** spreekt van meer werk, meer vacatures, meer mobiliteit en meer werkzame mensen in de Rotterdamse haven. Gezamenlijke **promotie van de haven en techniek** in projecten als Port Rangers, De Week van de Procestechiek, Wereld Havendagen of het Techniek & Technologiepact blijft dan ook noodzakelijk.

Promotie van de opleidingen tot operator binnen het **Proces- en Maintenance College** heeft de afgelopen jaren zijn vruchten afgeworpen. Door het groeiend leerlingenaantal zijn vraag en aanbod van gediplomeerde operators nagenoeg in evenwicht gebracht. In 2017 is daarom besloten om de promotie anders vorm te geven. Omdat de vraag naar nieuwe onderhoudstechnici aanwezig blijft en er daarnaast behoefte is aan diversiteit zal intensiever aandacht worden geschonken aan meer diverse doelgroepen. De **Carrière Start Garantie** zal dan ook beschikbaar komen voor mensen uit deze nieuwe doelgroepen. Neveneffect van de groeiende vraag was dat het **Sectorplan Containersector**, bedoeld om een mogelijk overschot aan personeel te begeleiden naar andere sectoren, kon worden stopgezet.

Een haven in verandering vraagt om innovatie. Niet alleen technische innovatie, maar ook **sociale innovatie**. Door onder andere een hechte samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven kunnen we de wendbaarheid van de arbeidsmarkt vergroten. De ingebruikname in september 2017 van de **RDM Training Plant** is daar een goed voorbeeld van. Deltalinqs ondersteunt de samenwerking met het Scheepvaart & Transport College, het Techniek College en de Hogeschool Rotterdam. Waar mogelijk zullen we nieuwe **publiek-private samenwerkingen** opzetten.



VEILIGHEID & SECURITY

In 2017 legde Deltalinqs de basis voor het volledig openstellen van het programma **Deltalinqs 'University'** voor alle leden van Deltalinqs. Dit zijn bijvoorbeeld workshops en trainingen voor (hoger) leidinggevend. De uitvoering vindt plaats bij de nieuwe uitvoeringsorganisatie Deltalinqs Training & Services B.V. Om de opgedane kennis uit te breiden en te verrijken werd de **samenwerking** met de andere vijf regionale veiligheidsnetwerken, de stichting Veiligheid Voorop en een aantal hogescholen versterkt. Hiermee wordt de inhoud van projecten en activiteiten nog beter afgestemd op al aanwezige kennis en initiatieven. Het resultaat is een goed doordacht pakket aan informatie waarmee onze leden een slagvaardig en praktijkgericht kennispakket wordt aangeboden.

Deltalinqs startte in 2017 een **duurzame dialoog** met bedrijven en overheden om nog beter op elkaars verwachtingen te kunnen inspelen. Ondanks goede bedoelingen blijkt namelijk dat beide partijen soms een onjuist beeld van elkaar hebben. Deltalinqs gaat ook in 2018 verder met dit initiatief, vooral om van elkaar te kunnen leren en de veiligheid in het gebied duurzaam te versterken.

In 2017 heeft het ministerie van I&M een Safety Deal toegekend aan het **Digital Safety Passport (DSP)**. Secure Logistics B.V. geeft

uitvoering aan deze deal; Deltalinqs bevordert gebruik en acceptatie.

In 2017 hebben overheid en bedrijfsleven met medewerking van Deltalinqs inhoudelijk invulling gegeven aan de **gebiedsveiligheid**. Deltalinqs nam het initiatief voor structureel inhoudelijk overleg over procesveiligheid.

Het **mobilfoonnet** is in 2017 volledig gedigitaliseerd, waardoor nu ook de randen van ons werkgebied kunnen worden bereikt. In 2018 zet Deltalinqs in op kwaliteitsverbetering van de Centrale Post en het gebruik van het netwerk door de bedrijven.

Binnen het programma **FERM (samenwerking cybersecurity)** maken bedrijven zich weerbaarder tegen digitale dreigingen. Deltalinqs zal binnen dit programma vooral initiatieven ontplooien voor educatie en bewustwording. Daarnaast is Deltalinqs actief betrokken bij het **programma Integere Haven**, waarin onder meer veel aandacht wordt besteed aan afstemming op het hoogste niveau over criminaliteitsvraagstukken en meer specifiek de bescherming van medewerkers tegen de gevolgen van georganiseerde misdaad en sociale onveiligheid.

In 2017 zijn afspraken gemaakt om te kunnen starten met de uitrol van het **Cameraproject** in de Rotterdamse haven.



MILIEU & DUURZAAMHEID

Maar liefst 26 wetten worden momenteel samengevoegd tot één **Omgevingswet**. De ingangsdatum is uitgesteld tot zeker 2021, maar de transitie is in volle gang. Via pilots kunnen bedrijven zich voorbereiden op het werken met deze nieuwe wet. Deltalinqs is nauw betrokken bij dit proces om ervoor te zorgen dat er een robuuste wet komt die het ondernemen in het Rotterdamse haven- en industriegebied eenvoudiger maakt.

Voldoende **milieugebruiksruimte** is erg belangrijk. Dit geldt voor geluid, risico's en ook voor stikstofdepositie. Het afgelopen jaar is samen met het Havenbedrijf en de gemeente, de provincie en het rijk gewerkt aan een oplossing om voldoende **stikstofdepositieruimte** te behouden in ons werkgebied, zonder schade voor de natuur.

Deltalinqs zet zich in voor **gebiedsgerichte beleidsconcepten**. Een goed voorbeeld is de Gebiedsgerichte Aanpak bodemsanering voor de Botlek. Na een jarenlang proces ligt er nu een gedegen aanpak. Momenteel wordt onderzocht of deze aanpak ook voor andere gebieden kan gelden.

Een onverwachts dossier ontstond in de zomer, toen ruim 30 chemische bedrijven door de DCMR werden aangeschreven met het verzoek gegevens aan te leveren over emissies van de zogenaamde **Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)**. Een rechtstreeks gevolg van de casus Chemours. De aardolieketen zal volgend jaar volgen. Deltalinqs werkt mee aan een werkbaar uitrol van deze wetgeving.



ONDERNEMERSKLIMAAT

Concurrerende **lokale kosten en tarieven** voor ondernemers en een **stabiel overheidsbeleid** blijven zeer belangrijke thema's voor ondernemers in de Rotterdamse haven en industrie. Hetzelfde geldt voor de **havengelden** en grondprijzen die het Havenbedrijf Rotterdam (HbR) in rekening brengt. Het jaar 2017 was het laatste van een driejarige afspraak om de havengelden met een maximum van 1% of maximaal een halve CPI te laten stijgen. Binnen diezelfde afspraak gold een korting voor feederschepen die een rol spelen in de containeroverslag.

Deltalinqs roept het HbR doorlopend op om het niveau van de grondprijzen en de voorgestelde stijgingen in toom te houden en deze prijzen minimaal te benchmarken met vergelijkbare EU-havens. Deltalinqs gaat ervan uit dat het HbR deze bredere benchmark, daar waar dat (nog) niet het geval is, tot standaard verheft.

De **kosten voor leges** (kosten vergunningen) zijn nog altijd te hoog, net als de **onroerende-zaakbelasting**. Beide belastingen zijn de laatste jaren enorm gestegen. In een factsheet is het Deltalinqs-standpunt bij alle opstellers van verkiezingsprogramma's voor de **gemeenteraadsverkiezingen 2018** duidelijk gemaakt. Bij vergunningverlening, toezicht en handhaving speelt de rechtszekerheid (betrouwbare overheid) en wederzijds begrip tussen overheid en onderneming een belangrijke rol.

Tijdens de kabinetsformatie heeft Deltalinqs invloed uitgeoefend op het **regeerakkoord**. Samen met het HbR, VNO-NCW en vele anderen heeft Deltalinqs zich vooral gericht op onderwerpen als de energietransitie, CO2-reductie, internationale oriëntatie, een gelijk Europees speelveld en de mobiliteit en infrastructuur.



Peter Heerschap

'Levensrecht leren en inspireren in RDM Training Plant'

Het terrein van de RDM Campus is op zichzelf al bijzonder. Maar sinds kort is aan de waterkant ook nog een indrukwekkend industrieel complex verschenen. Al bij binnenkomst merk je dat alles hier draait om veiligheid en educatie. Je wordt zeker vriendelijk ontvangen, maar daarna is het dringende verzoek om je om te kleden in overall en alle nodige persoonlijke beschermingsmiddelen te verzamelen. Welkom op de RDM Training Plant van Deltalinqs Training & Services!

De RDM Training Plant is een initiatief van Deltalinqs en door publiek-private samenwerking tot stand gekomen. Brancheverenigingen, ministeries, het havenbedrijf en de gemeente droegen hun steentje bij, net als zeven contractors die zich verenigden in het Project Realisatie Oefenplant (PRO). De oefenfabriek is inmiddels in exploitatie door Deltalinqs Training & Services. Hij wordt gebruikt voor trainingen en opleidingen voor medewerkers van bedrijven, en binnenkort ook door leerlingen van het Techniek College Rotterdam van Albeda/Zadkine en door leerlingen van het STC. Directeur Peter Heerschap legt uit: 'Deze oefenfabriek is een langgekoesterde wens van zowel contractors als asset owners. Want wat is er nu praktischer dan je trainingen en opleidingen te volgen in een levensechte fabrieksomgeving? En de hier aangeboden trainingen worden door alle partijen in de industriële sector erkend.'

Oefenen

En dat blijkt, zodra je 'buiten' komt. Echt equipment staat klaar om te oefenen met praktijksituaties. Het idee is dat leerlingen in een vroeg stadium vertrouwd zullen raken met de veiligheidscultuur in een realistische setting. Ook ervaren medewerkers kunnen aan het sleutelen, om zo hun extra opleidingen of herhalingscertificaten te halen volgens een

geaccepteerde standaard. De Gezamenlijke Brandweer experimenteert met een robot die handig tussen het equipment door manoeuvreert. Zo kan de brandweer praktijkervaring opdoen met de inzet van onbemande voertuigen, die beschikken over camera's en sensoren om bij een incident zoveel mogelijk informatie te vergaren zonder dat mensen risico's hoeven te lopen.

Ambities

Peter mag trots zijn op wat er nu al allemaal gebeurt, maar hij barst nog steeds van de ambities. 'Een simpel voorbeeld: wanneer je als flensmonteur je opleiding hebt afgerond, ga je vijf jaar sleutelen in de praktijk. Daarna moet je op herhalingscursus. Ik vind het dan zonde dat zo iemand tijdens zijn herhalingscursus exact dezelfde simpele handelingen moet verrichten als die hij vijf jaar geleden in de basiscursus heeft geleerd. Mij zou het ideaal lijken om een stapsgewijze verdere professionalisering in te voeren: de leerling-vakman-meester-structuur. Zo kun je echte professionele groei doormaken en wordt je inzet en je herhaling ook daadwerkelijk gewaardeerd en beloond.'

Digital Safety Passport

De RDM Training Plant is opgezet volgens het principe dat je, als je mensen beter wilt opleiden, je dat het best doet in de praktijkom-

Peter Heerschap
(Rotterdam, 1963) volgde de Shell bedrijfsschool en werd vervolgens operator. Naast zijn werk studeerde hij Chemische Technologie en klom zo verder op. Na enige jaren werd hij verantwoordelijk voor interne opleidingstrajecten bij Shell Pernis en Shell Moerdijk. Dat triggerde hem om ook nog HBO Personeel & Organisatie te gaan studeren. Achttien jaar geleden begon hij samen met zijn echtgenote een bedrijf in training en opleiding voor de petrochemische industrie. Sinds 2008 werkt hij samen met Deltalinqs.

geving. Dat begint al aan de poort en werkt door over het gehele terrein. Een belangrijke rol is weggelegd voor het Digital Safety Passport van Secure Logistics. Dat is een digitaal 'veiligheidsbrevet', waarin ook wordt bijgehouden welke opleidingen de paspoorthouder heeft gevolgd.

Bewust risico's

De RDM Training Plant is er niet alleen voor de 'die-hard' industriële monteurs of operators. Ook medewerkers van tankopslagbedrijven, bijvoorbeeld, kunnen hun voordeel doen met de realistische oefenfabriek. 'We zorgen voor praktijksituaties die voor alle disciplines herkenbaar zijn, waarbij de leerlingen steeds beter getraind raken in het herkennen en beheersen van risico's. En de RDM Training Plant is daarvoor gewoon de ideale omgeving: alles wat je in een echte fabriek tegenkomt is ook hier terug te vinden. Alleen is onze fabriek vanzelfsprekend niet in bedrijf.' Wij werken tijdens trainingen met echte werkvergunningen, Last Minute Risk Analyses (LMRA), en we creëren situaties waar de cursist risico's moet herkennen. Deze situaties zijn gebaseerd op oorzaken van ongevallen waarmee we willen voorkomen dat zo een ongeval nogmaals voorkomt. Zo leer je van incidenten en wordt de industrie nog veiliger.

Als trouw Deltalinqs-lid en voorzitter van de VOMI, de brancheorganisatie voor dienstverlenende bedrijven in de procesindustrie, is Ruud van Doorn een vriend én kritisch lid van de vereniging. De ceo van Bilfinger Industrial Services is blij met de gebundelde kracht die Deltalinqs biedt en levert daar ook zelf een bijdrage aan via deelname aan verschillende werkgroepen.

Ruud van Doorn

'Samen optrekken in veiligheidscultuur'

Ruud is al vanaf het begin in 2003 betrokken bij Deltalinqs 'University', waarin leden met elkaar een sterke veiligheidscultuur realiseren en in stand houden. 'Kort na de vorming van Deltalinqs 'University' bleek dat er wel erg veel asset owners vertegenwoordigd waren', herinnert Ruud zich, 'maar nog geen contractors. Daarom werd ik gevraagd om erbij te komen. Ik vond het meteen een mooie dynamiek geven, met inspirerende mensen vanuit onder andere AkzoNobel en ExxonMobil als kartrekkers. Er heerste een sfeer van saamhorigheid en er waren altijd concrete projecten. Ik vind dat Deltalinqs 'University' de afgelopen tijd minder goed uit de verf is gekomen en vind het tijd voor nieuw elan.'

Kritische noot

Ruud vindt Deltalinqs een unieke vereniging van opdrachtgevers en contractors. 'Tegelijkertijd vind ik dat het accent wellicht niet teveel ligt op de asset owners maar toch zeker wel te weinig op de contractors', zo stelt hij. 'Dat is

zonde want het belang van de contractor is ook het belang van de asset owner. Sterker nog, wij merken dat de asset owner steeds meer aan ons overlaat. Hij krijgt steeds meer een aansturende rol, terwijl de kennis over de assets verschuift naar de opdrachtnemers. Dat kan heel gunstig zijn voor beide partijen. Zeker wanneer de contractor ook nog innovaties doet waar de asset owner van profiteert. Maar dan moet ik opnieuw een kritische noot plaatsen: misschien ook wel ingegeven door de crisis van de afgelopen jaren constateer ik dat asset owners veel focus leggen op kosten en dat werkt niet per definitie stimulerend voor een innovatief klimaat. Heel eerlijk zinkt ons de moed wel eens in de schoenen wanneer we een nieuwe en innovatieve manier van werken ontwikkelen en aanbieden, maar dat die onmiddellijk wordt platgeslagen naar een kostenvoordeel uitsluitend voor de asset owner. Ik bedoel: voor ons is het ook crisis.'

'Deltalinqs kijkt over grenzen heen'

Ruimere blik

Kritische woorden, die aangeven dat we te maken hebben met een betrokken man die graag een tegengeluid laat horen. Eén van de redenen dat Ruud ook al weer enige tijd een voortrekkersrol vervult binnen de VOMI, de branchevereniging van contractors. 'Het is leuk om hierin een rol te spelen, zeker wanneer je er iets mee kunt bereiken. Als individueel bedrijf is het lastiger om invloed uit te oefenen. Via overlegorganen als de VOMI en Deltalinqs lukt dat veel beter. Bij Deltalinqs heb je als contractor meteen contact met alle asset owners en hoeft je ze niet individueel af. En binnen de vereniging is het de gewoonte om over de eigen grenzen heen te kijken. Die ruimere blik is essentieel voor ontwikkeling, en dat vind ik gelukkig bij Deltalinqs terug. Ik doe hier veel kennis op.'

Workshop met ExxonMobil

Andersom komt Ruud ook weleens kennis brengen: samen met ExxonMobil gaf hij het

afgelopen jaar een workshop over hoe Bilfinger Industrial Services samen met deze opdrachtgever het veiligheidsniveau heeft verhoogd. 'Dit vergde vooral ook een mentale omslag', weet Ruud. 'Niet meer tegen elkaar aanduwen maar veiligheidsissues echt samen oppakken. Concreet betekende dit: nul ongevallen op de gehele site van ExxonMobil en niet voor niets is dit bedrijf door de VOMI contractors maar liefst drie jaar op rij genomineerd voor de VOMI Safety Experience Award. Dat verhaal is denk ik een voorbeeld van hoe het zou moeten en gelukkig vonden we ook een aandachtig gehoor onder de andere leden van Deltalinqs.'

Uniforme veiligheidsregels

Ruud ziet Deltalinqs als dé partij die een stimulans kan geven aan harmonisatie van veiligheidsregels, een langgekoesterde wens van veel contractors. 'Destijds is dat gebeurd met de Deltalinqs Poort Instructie, een universele toegangstest voor de sites in de regio. Helaas lijkt de trend te worden dat

Ruud van Doorn
(Rotterdam, 1955) volgde de HTS in Tilburg. Daarna werkte hij voor een ingenieursbureau, Ballast Nedam en ODS, tot hij besloot dat hij bij een aannemer wilde gaan werken. Dat werd Spreeuwenberg Steigerbouw, dat later opging in Bilfinger Industrial Services. Sinds 2013 is Ruud ceo van dit bedrijf in Nederland en België.

iedere asset owner toch weer eigen regels introduceert. Maar we kunnen best eenduidige veiligheidsregels afspreken. Mede daarom doet Bilfinger uit volle overtuiging mee aan de RDM Training Plant. Want de veiligheidsstandaarden die op de RDM Training Plant gelden, moeten de standaard worden voor de gehele procesindustrie. Samen met anderen hebben we ervoor gezorgd dat de oefenfabriek is gebouwd. Ik vind het een mooi visitekaartje geworden, dat past bij de Rotterdamse haven.'

Deltalinqs geeft in 2018 de workshop reputatiemanagement en crisiscommunicatie.



Judith Anspach, Beleidsadviseur Communicatie: Een management klassieker: 'Wie heeft mijn kaas gepikt' door Spencer Johnson. Parabel over het omgaan met veranderingen en avonturen verwelkomen. Kort. Leesbaar. Over kaas, mensen en muizen. En heel toepasbaar, juist in een haven in transitie. En: A Story to Tell? Jan Driessen weet als geen ander een verhaal te brengen. Met blijvende impact op je publiek. De 'geheimen' van sprekers als Clinton, Mandela en Obama. Inspirerend. Energiek. En bovendien geschreven door een fijn mens.



Bas Janssen, Directeur: Waarom vuilnismannen meer verdienen dan bankiers door Rutger Bregman en Jesse Frederik. 'Ergens is het een moralistisch boek; het gaat over inkomensverdeling en rechtvaardigheid, de moraal in de economie en veelverdieners. Dit alles geschraagd door grote filosofen en economen. In een veranderend tijdperk, de energietransitie, is het goed te kijken naar eerlijkheid en bestendigheid van nieuwe systemen. Een vuilnisman in New York is veel belangrijker voor het samenleven in die stad dan een bankier. Want als het vuilnis blijft liggen



Cees Alderliesten, Beleidsadviseur Onderwijs & Arbeidsmarkt: 'Samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven is een samenwerking (of botsing) tussen twee culturen, tussen publieke en private sector. Het lezen van boeken als "Leren samenwerken tussen organisaties" (Kaats & Opheij, 2011) of "Governance networks in the public sector" (Klijn & Koppenjan, 2016) heeft mij erg geholpen de dynamiek in deze samenwerking beter te begrijpen.



Peter van Loo, Beleidsadviseur Veiligheid & Security: Technology vs. Humanity van Gerd Leonhard: Wat kan er gebeuren als de mensheid het Jurassic Park van Big Tech betreedt? Dit manifest schetst een aantal scenario's als gevolg van de exponentiële en combinatorische technologische veranderingen die de mensheid in de komende 20 jaar meer zal doen veranderen dan in de voorgaande 300 jaar. Dit boek heeft debat gestart over in mijn ogen het belangrijkste gesprek voor de komende decennia: blijft technologie een hulpmiddel voor de mensheid of wordt de mens een onderdeel van kunstmatig intelligente systemen?

DELTALINQS INSPIREERT IN BOEKEN!



Carla Jong, Beleidsadviseur Milieu & Duurzaamheid: Prosperity without growth van Tim Jackson, economics for a Finite Planet Jackson stelt de noodzaak van economische groei ter discussie én wat het betekent welvarend te zijn. Vooruitgang is meer dan groei. We kunnen niet met z'n allen door blijven produceren en consumeren omdat onze aarde dat simpelweg niet aan kan en ons welzijn zal aantasten. Een boek waarbij milieu en economie bij elkaar komen.



Jasper Nagtegaal, Beleidsadviseur Infrastructuur & Bereikbaarheid: Eén van de boeken die mij blijft inspireren is het Handboek Strategisch Omgevings Management (SOM). De haven is met al haar bedrijven en stakeholders vaak een complexe omgeving. Dit boek heeft me geleerd op zoek te gaan naar gezamenlijke belangen en niet alleen in standpunten te denken. Wanneer je gezamenlijk de taart groter maakt, wordt veel meer draagvlak gecreëerd voor projecten en grote veranderingen.



Frank Kasel, Beleidsadviseur Veiligheid & Security: Handboek Lopen – Herbert Steffny; 'Zonder inspanning geen prestatie'. Het boek heeft mij over mijn gedachte grenzen heen gebracht en tegenwoordig vind ik een marathon lopen zelfs leuk. En het tweede: Brein@work door Nina Lazaron en Ria van Dinteren: 'Vanuit breinprincipes, praktische voorbeelden voor beïnvloeden van mensen, je organisatie, jezelf. Dit alles op populair wetenschappelijke wijze.'



Jacqueline Pronk, Manager Leden- & Bestuurszaken: Als mij gevraagd wordt wat mij inspireert, dan is dat telkens weer deze dynamische omgeving. In mijn nieuwe rol ligt de focus op ledencommunicatie en natuurlijk hebben we daar moderne communicatiemiddelen met allerlei hippe boeken voor, maar ik kijk nog graag in mijn boekenkast naar de verzameling boeken over de haven en industrie. Nu viel mijn oog op 'De Havenman' van de onlangs overleden Frits Bom met Haventaal voor gevorderden. 'Van Ketelbinkie tot een bakkie pleur'.



Henk Volberda

'Laat je mensen wat meer lummelen!'

In het Rotterdamse havengebied wordt heel wat talent niet benut. We laten innovatiekansen liggen, en voor zover we investeren in innovatie is dat vooral in technologie, terwijl we er niet aan denken om innovaties goed in de organisatie te laten landen. Innovatiehoogleraar Henk Volberda is altijd bereid tot een vriendelijke wake-up-call: 'Rotterdam, maak een beetje haast met sociale innovatie, anders mis je de boot!'

Sociale innovatie tafels

In 2018 neemt Deltalinqs, samen met het Havenbedrijf Rotterdam en andere partners, het initiatief om overlegtafels te organiseren rond het onderwerp 'Sociale Innovatie'. Deze bijeenkomsten zijn specifiek bedoeld voor leden van Deltalinqs op CEO en HR niveau. Doelstelling is de bewustwording rond het onderwerp 'Sociale Innovatie' te vergroten, vraagstukken te definiëren, kennis uit te wisselen en innovatieve oplossingen te ontwikkelen.

Bij innovatie denken veel mensen aan technologie: robots, algoritmen, software. Het punt is dat veel van dat moois onderin een la belandt, volgens Henk Volberda, hoogleraar strategisch management en ondernemingsbeleid aan de Rotterdam School of Management. 'Managers zijn van mening dat de innovatie niet past binnen de afgesproken KPI's, of medewerkers op de werkvloer zien het helemaal niet zitten om ermee te gaan werken. Daarom heb je naast technische innovatie ook sociale innovatie nodig. Sociale innovatie is volgens mijn definitie het anders inrichten, managen en organiseren van arbeid, zodat technologische innovaties gaan renderen.'

Het Kodak-syndroom

Sociale innovatie klinkt misschien wat soft. 'Vergis je niet', zegt Henk, 'de zachte kant werkt heel hard uit! Het succes van een innovatie wordt voor 25% bepaald door de technologie. En voor 75% door hoe het 'landt' in je organisatie. En we hebben het zo hard nodig. Bijvoorbeeld in de chemie en energiesector speelt de overgang naar



'Er zit hier een enorm innovatiepotentieel. Bedrijven doen er goed aan om daarnaast te investeren in de ontwikkeling van hun mensen.'

Prof. dr Henk Volberda (Sneek, 1964) groeide op in Harlingen. Hij studeerde Bedrijfskunde in Groningen en promoveerde daar 'cum laude'. Hij was visiting scholar aan de Wharton School van de University of Philadelphia en Cass Business School in Londen. Na een aantal functies bij vooraanstaande consultancybureaus koos hij in de jaren negentig voor een betrekking aan de Erasmus Universiteit, waar hij zich de afgelopen vijftien jaar volledig richtte op strategie en innovatie. Hij is wetenschappelijk directeur van het Erasmus Centre for Business Innovation.

renewables. Veel bedrijven zitten echter nog in de ontkenningfase. Ik ben dan altijd een beetje beducht op het Kodak-syndroom: de fabrikant van camera's en films die nota bene zelf digitale fotografie heeft bedacht, maar bleef vasthouden aan de traditionele manier van werken – met desastreuze gevolgen. Ik zie het om me heen wanneer ik in het Rotterdamse havengebied ben: iedereen snapt dat olie eindig is en het overgrote deel van de industrie blijft vasthouden aan olie. Iedereen weet dat het anders moet en vrijwel niemand doet het. En het niet doen is: de boot missen. Dan gaat deze haven heel veel werkgelegenheid verliezen.'

Investeren in mensen

Toch is er geen reden om te somberen over de haven en industrie, vindt Henk. 'Er zit hier een enorm innovatiepotentieel. Bedrijven doen er goed aan om daarnaast te investeren in de ontwikkeling van hun mensen. Dat is essentieel voor sociale innovatie. En het betekent heus niet dat we nu allemaal wizz kids naar de haven moeten halen. Het betekent wél dat we onze huidige mensen moeten meenemen in innovatie en hen daarin opleiden. Klein maar treffend voorbeeld is de terminal waar de kraandrijver zijn werk vanuit een gedigitaliseerde controlekamer doet. Als experiment probeerde de terminal wie het werk beter zou doen: de wizz kid of de kraandrijver. Wat bleek? De wizz kid presteerde goed, totdat het

buiten ingewikkeld werd: met harde wind en regen. De 'ouderwetse' kraandrijver wist veel beter in te spelen op de weersomstandigheden buiten en won de wedstrijd.'

Schijf van vijf

Bij veel bedrijven in het Rotterdamse havengebied zijn verantwoordelijkheden laag in de organisatie belegd. Daar past sociale innovatie uitstekend bij, volgens Henk. 'Concreet voorbeeld is het zelf inroosteren, waar container-terminals ECT en APMT inmiddels mee werken. Of de decentrale organisatievorm van de Roeiersvereniging. Mijn punt van zorg is dat het te weinig gebeurt. Zelf werk ik graag met de 'schijf van vijf van innovatie'. Innovatie 1.0 staat voor nieuwe technologie. Bij innovatie 2.0 betrek je je medewerkers erbij en investeer je in hun vaardigheden. Vernieuwend leiderschap, afscheid nemen van hiërarchie en innoveren via cocreatie vormen de derde, vierde en vijfde stap.'

Hersens aan de kapstok

Die stap naar cocreatie is belangrijk, maar liever niet alleen met de klant, vindt Henk. 'Ik merk namelijk dat innovatie samen met de klant als positief wordt gezien. Maar ik vind dat je je oren niet teveel moet laten hangen naar je klant. Want je klant wil alleen maar meer van hetzelfde, of hetzelfde – maar dan goedkoper of gemakkelijker. Echte innovatie begint met een origineel idee en naar mijn mening vooral: de tijd om dit te bedenken en te ontwikkelen. Ik pleit voor meer 'lummeltijd', waarin werknemers zelf mogen bedenken wat ze gaan doen en zo tot meer innovatieve ideeën komen. Bij sommige bedrijven – ook hier in de Rotterdamse haven – lijkt het wel of werknemers geacht worden 's ochtends bij binnenkomst hun hersens aan de kapstok te hangen. Terwijl diezelfde mensen 's avonds veranderen in getalenteerde en creatieve musici, schilders of coaches. Maak daar toch gebruik van!'

Q.quotes

Lokaal opwekken van zonne- en windenergie. Cloud maakt kwetsbaar. Hernieuwbare energie. - RTLZ

Albert Einstein:

Imagination is more important than knowledge.

Opkomst van makerspaces, robots, virtual reality, artificial intelligence en het analyseren van data. - Onderwijs

Disappearing content, social shopping, store visit adds

Frank Watching

Johan Cruijff:

Wat men moet leren doen, leert men door het te doen.

Je moet schieten, anders kun je niet scoren.

Openheid en transparantie nemen toe, informeel leiderschap wordt belangrijker en de verbindende professional wordt de gedroomde werknemer. - De Baak

Thomas Edison:

Genie is één procent inspiratie en negenennegentig procent transpiratie.

Broeken met wijde pijpen en de sportieve sok. Het geruite pak. De Griekse oudheid. - Mode

Bewust kiezen voor gezond of ongezond. Nog meer Vegan. Craft beer is de nieuwste wijn. - FoodTrends

Deep Learning Soft Skills: leren in de echte wereld.

- Technologisch onderwijs

Pippi Langkous:

Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan.

Winston Churchill:

Personally I'm always ready to learn, although I do not always like being taught.

Prutsen is de meest onderschatte fase van het proces.

Alice Krekt

'Laten we van de energietransitie genieten'

'Ik hou van de haven en wil de wereld een beetje mooier maken.' Dat is de eenvoudige verklaring van Alice Krekt voor haar keuze om met Deltalinqs Energy Forum bedrijven te verenigen en samen de energietransitie te maken én economisch concurrerend te blijven. 'Dat komt samen in deze baan. Bovendien heb ik veel ervaring met publiek private samenwerking,' zegt Alice, die in februari begon aan haar taak.

De bedrijven in het Rotterdamse havengebied willen een grote bijdrage leveren aan de energietransitie en de aanpak van CO₂-uitstoot. Logisch vindt Alice: 'de bedrijven stoten veel CO₂ uit, maar hebben ook veel kennis van energie, energie-intensieve productieprocessen en CO₂-reductie. Dat maakt de bedrijven in de haven van Rotterdam bij uitstek geschikt om internationaal koploper te zijn in technieken om CO₂-uitstoot tot vrijwel nul terug te brengen.' De weg om dit te bereiken voert naar Alice's mening niet langs oneindige vergezichten, maar via bedrijven die zich verbinden aan bereikbare doelen. Dat gebeurt door zogeheten Letters of Cooperation (LOC's), waarin overheid en bedrijfsleven tekenen voor duurzaamheidsdoelstellingen, activiteiten en verwachte resultaten. Alice: 'De LOC's vormen het hart van Deltalinqs Energy Forum. Het gaat daarbij steeds om ambitieuze plannen, maar tegelijkertijd moeten ze binnen drie tot vijf jaar tijd te realiseren zijn.'

Heel wat bereikt

'In het afgelopen jaar hebben we gelukkig al heel wat bereikt', vertelt Alice. 'Mooi om mee te maken was de opening van de warmtekoppeling bij Evides Industriewater. Daar benutten ze sinds kort de overtollige warmte die is opgewekt bij Huntsman voor de verwarming van hun demiwater, een potentiële CO₂-reductie van 15.000 ton. We startten een samenwerking met Gemeente Rotterdam en Havenbedrijf Rotterdam om meer zonnepanelen aan te brengen in het havengebied. Andere veelbelovende ontwikkelingen zijn er binnen het gebruik van CO₂ als grondstof. Een mooi voorbeeld is de combinatie van CO₂ en een zure restroom, die geschikt is om asbestvezels af te breken. Ook op het gebied van elektrificatie hebben we forse vooruitgang geboekt. Dit werkt ook steeds meer door in het energiezuiniger maken van terminals, zo blijkt uit een nulmeting die onlangs is gedaan.'

Alice Krekt

(Emmeloord, 1971) studeerde Geografie met als afstudeerrichting Planologie in Utrecht en werkte daarna bij de gemeente Rotterdam, het Havenbedrijf Rotterdam en Arcadis. In haar laatste twee functies werkte zij veel in het buitenland, met name in Zuid-Amerika. Sinds februari 2017 is Alice programmadirecteur van Deltalinqs Energy Forum.



Opgave is groter geworden

Nederland gaat volgens het nieuwe regeerakkoord de aanpak van alle broeikasgassen versnellen. CO₂ is de grootste 'boosdoener'. In 2030 moet de uitstoot hiervan met 49 procent verminderd zijn ten opzichte van het basisjaar 1990. Door het nieuwe regeerakkoord is de opgave voor de industrie dus alleen maar groter geworden. 'Ik ben daar blij mee', reageert Alice, 'maar ik mis in het regeerakkoord nog de aandacht voor het veranderen van processen. Dat kan de industrie niet allemaal zelf oppakken. Constant aandachtspunt is het juiste beleid om concurrerend te blijven terwijl we de energietransitie doormaken. Daar liggen dus belangrijke opgaven voor ons in de komende periode.'

'Verbindende, vernieuwende en informerende rol'

Stabiel investeringsklimaat

Voor 2018 zijn inmiddels nieuwe LOC's opgesteld. Die gaan over het invoeren van concrete innovaties en haalbare business cases in energie-efficiency, duurzame energie, alternatieve brandstoffen, alternatieve grondstoffen, en het afvangen en nuttig gebruiken van CO₂. 'Deltalinqs Energy Forum neemt daarin een verbindende, vernieuwende en informerende rol', zegt Alice. 'Maar dat kunnen we natuurlijk niet alleen. We werken in de energietransitie samen met de gemeente, de provincie en andere partners, waarvan het Havenbedrijf Rotterdam een belangrijke is. Samen trekken we op, ook in het lobbywerk bij de rijksoverheid. Want wat bedrijven vooral nodig hebben, is duidelijkheid en een stabiel investeringsklimaat en dat moet de overheid bieden. En soms hebben we de overheid nodig bij de realisatie van sleutelprojecten, zoals de Warmteronde en de plannen voor CO₂-afvang en opslag onder zee. Of voor een 'transitieproof' vergunningenbeleid.'

Genieten

Niet alleen de overheid speelt een belangrijke rol in het faciliteren van de energietransitie. Deltalinqs Energy Forum werkt eveneens nauw samen met universiteiten, kennisinstututen en samenwerkingsverbanden voor innovatie. 'We hebben hun kennis en adviezen nodig om de juiste keuzes te maken', verklaart Alice. 'Er moet een visie komen op het energiesysteem van de toekomst. Wat wordt het belangrijkste? Zonne-energie? Wind op zee? Gaan we elektrisch rijden? Op waterstof? Allemaal vragen waarop we snel antwoord willen.' De ambities van Deltalinqs Energy Forum liegen er niet om, en dat enthousiasme slaat goed aan onder de bedrijven in de Rotterdamse haven. 'De energietransitie is een flinke opgave', zegt Alice. 'We kunnen dit door samenwerking tussen techneuten, leiders en inspiratoren, en laten we vooral ook van deze tocht genieten.'

DEF-bijeenkomsten hebben een sterke relatie met de voor 2018 opgestelde LOC's.

Wouter Denkelaar

'Concurrentie is prima, op veiligheidsgebied werken we samen'

'Voor mij is Deltalinqs belangrijk als bron van kennis en ontmoeting. Ik woon veel bijeenkomsten en masterclasses bij, dat helpt me in mijn ontwikkeling. Bovendien kan de vereniging me ook helpen bij heel concrete dossiers, zoals veranderde veiligheidsregulering.' Dat stelt Wouter Denkelaar, manager general affairs van RST.

'Veiligheid vormt de rode draad in mijn loopbaan, en is dat nog steeds in mijn huidige werk', vertelt Wouter Denkelaar. 'Bij RST heb je namelijk, net als bij veel andere bedrijven in het havengebied, een aantal risico's. We werken hier met zwaar materieel, er zijn gevaarlijke stoffen, we werken op hoogte, we werken met machines en er is veel verkeer op het terrein. Stuk voor stuk zaken die veel aandacht vragen. Samen met een arbo-coördinator, een kwaliteitsmanager en een veiligheidskundige zorg ik voor die aandacht.'

Openheid

Wouters bedrijf is al jarenlang lid van Deltalinqs. 'Ik vind het een prettige vereniging, omdat je hier in alle openheid met je collega's kunt overleggen over veiligheidsissues. Al jaren geleden hebben we als op- en overslagterminals met elkaar afgesproken dat we concurrentie een gezonde zaak vinden, maar dat we op veiligheidsgebied samenwerken. En we ontmoeten elkaar hier bij Deltalinqs. Ik vind dat van meerwaarde: als bedrijf kun je in je eentje nooit veel voor elkaar krijgen op dit gebied. Bovendien kun je via Deltalinqs goed op de hoogte blijven van veranderingen in wet- en regelgeving en de gevolgen daarvan.'

Inspirerend

'Omdat bij veel bedrijven dezelfde mensen zich bezighouden met veiligheid en milieu, zie ik veel dezelfde gezichten bij bijeenkomsten', zegt Wouter. 'Ik vind het inspirerend om samen met vakgenoten van vooraanstaande bedrijven te overleggen over de issues die bij ons spelen. We zien elkaar ongeveer eens in de twee

maanden, en af en toe schuiven er ook vertegenwoordigers van de overheid aan. Ik ervaar dat als heel waardevol. Want ik waardeer het enorm dat ook zij hun visie en plannen met ons delen.'

'To the point bijgespijkerd worden'

Onwerkbare regels

Toch heeft het bedrijfsleven het soms ook aan de stok met de overheid. Een heel concreet voorbeeld daarvan is voor Wouter de nieuwe PGS15-regelgeving. 'Deze richtlijn gaat over de opslag van en het omgaan met gevaarlijke stoffen', vertelt Wouter. 'De regels gelden ook voor gevaarlijke stoffen die in containers zijn verpakt, en daarom hebben wij er eveneens mee te maken. Maar het vervelende is dat de richtlijn onlangs is opgenomen in de milieuvergunning en daarom moeten wij er nu aan voldoen. Terwijl de regelgeving is ontwikkeld met de grote containeroverslagbedrijven op de Maasvlakte in het achterhoofd. Voor ons als short sea terminal is het onwerkbaar. Erg vervelend, dus we hebben aan Deltalinqs gevraagd ons hierbij te helpen. Dat doen ze ook, hoewel ze meteen eerlijk aangeven dat het nooit zo kan zijn dat ze een individueel belang van een lid gaan verdedigen. Gelukkig waren er meer leden die hier tegenaan liepen. De zaak ligt nu op ons verzoek bij de Raad van State.'

Wouter Denkelaar

(Rotterdam, 1961) begon na zijn middelbare school als beveiligingsmedewerker bij de Nederlandse VeiligheidsDienst. Daarna verzorgde hij jarenlang het risicomanagement bij veilinghuis Sotheby's. Vervolgens werd hij gevraagd om bij Deka stuwadoors in dienst te komen om hun schadeverzekeringen te beheren. In de loop van de jaren kwam daar veiligheid ook weer bij. Deka ging op in RST (Rotterdam Short Sea Terminals). Tegenwoordig is hij manager general affairs en eindverantwoordelijk voor de veiligheid op de terminal.

Kennis

Verder is Wouter vooral gecharmeerd van de kennis die hij op kan doen bij Deltalinqs. 'Ik probeer me doorlopend te ontwikkelen op mijn vakgebied. Dat doe ik via vakliteratuur en vaktijdschriften, maar ook via het volgen van Masterclasses bij Deltalinqs.' Met het bezoeken van maar liefst acht Masterclasses is Wouter een van de trouwste deelnemers. 'Ik schaam me er niet voor', lacht Wouter, 'ik ben er eerder trots op. Ik vind het een ideale manier om snel en to the point bijgespijkerd te worden in je vakkennis of andere relevante ontwikkelingen in de sector. De onderwerpen zijn heel uiteenlopend, maar dat is mijn functie ook. Je kunt in korte tijd een goed beeld krijgen van het onderwerp, of het voor jou relevant is en of je het op de agenda moet zetten. Ik zeg altijd maar: in het slechtste geval heb je twee uur verspild, maar zelfs dat is niet helemaal waar. Want ook als een onderwerp niets voor je is, is dat kennis waar je wat aan hebt. Bovendien heeft Deltalinqs ook een goede netwerkfunctie: je ontmoet er altijd wel weer iemand waar je iets van kunt leren!'

Kort en krachtig bijgepraat worden door een specialist? Deltalinqs biedt in 2018 minimaal 12 Masterclasses aan.



Q is het jaarlijks magazine van Deltalinqs, waarin thema's die op de agenda van elke onderneming in de Rotterdamse haven staan, worden besproken. Interviews met leden en stakeholders benadrukken de impact van de activiteiten van Deltalinqs. In Q blijven we leren van elkaar, moedigen we aan, geven we een kritische noot. Q staat ook voor de 'quality' in het woord Deltalinqs. Q is professioneel, authentiek, sfeervol, onderscheidend en een niet te missen medium.

Hebt u Q met plezier gelezen, of heeft u juist een vraag over een artikel? De redactie ontvangt graag uw reactie via: anspach@deltalinqs.nl



Frank Kasel, Judith Anspach, Simone van der Graaf, Gerben Holwerda, Jacqueline Pronk

Redactie: Deltalinqs

Vormgeving: IJzersterk

Teksten: De Nieuwe Lijn, Simone van der Graaf, Judith Anspach

Fotografie: Ed van den Hoek, Danny Cornelissen (Jaaragenda)

Oplage: 3.000 stuks

Druk: De Nieuwe Grafische

www.deltalinqs.nl

