

## COLOFON

EUROPOORT KRINGEN  
CORONADOSSIER IS EEN  
UITGAVE VAN:

Waterfront Media Concepten b.v.  
BINK 36, Binckhorstlaan 36 unit C1 14-16  
NL-2516 BE Den Haag  
E-mail: info@waterfrontmedia.nl

### HOOFDREDACTEUR

Jiří Hartog  
jiri.hartog@europoortkringen.nl  
Telefoon: 06 112 15 996

### AAN DIT DOSSIER WERKTEN MEE

Kim de Booij, Marcus Draaisma, Onno de Jong, Rob Nijman, Erik Stroosma

### ONTWERP & VORMGEVING

VormPro, René Peereboom

### ADVERTENTIES

Remco Rooij, Sales Director  
Telefoon: +31 (0)70 221 19 43  
Mobiel: +31 (0)6 53 22 08 22  
E-mail: remco.rooij@europoortkringen.nl

Copyright © 2020 Waterfront Media  
Concepten b.v.

Niets uit deze uitgave mag op enigerlei wijze worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming van de uitgever.



## 6 Baken in de storm

“We hijsen de zeilen voor de storm die gaat komen”, is de maritieme metafoor die directeur Bas Janssen van Deltalinqs gebruikt om de situatie in de haven aan te geven na het uitbreken van de coronacrisis. In die ‘storm’ probeert de ondernemersvereniging, als onder meer aanspreekpunt en intermediair, een baken voor haar leden te zijn.

## 10 Maximale controle, minimale impact

De coronacrisis raakt ook de economie hard, waarbij verschillende sectoren verschillend worden getroffen. De afgelopen periode zijn overal, ook in Nederland, verregaande maatregelen genomen om verspreiding van het Covid-19 virus in te dammen. Hoe zit dat in de regio Europoort? Want elk bedrijf in Nederland, maar ook elk schip dat een van de Nederlandse havens als bestemming heeft, krijgt met deze maatregelen te maken.



## 15 ‘Deze schaal is ongehoord’

De coronacrisis was in eerste instantie een gezondheids crisis, maar heeft zich in razend tempo ook ontpopt tot een economische crisis. Onno de Jong, senior consultant transport, infrastructure & mobility bij Ecorys, gaat in op de gevolgen, het overheidsingrijpen en het belang om goed in kaart te brengen hoe je supply chain in elkaar steekt.

## 19 ‘Moet ik al aan een faillissement denken?’

Dat het coronavirus een enorme impact heeft, is helder. Veel bedrijven ondervinden er per direct de gevolgen van. Maar er is ook steun vanuit de overheid. Die richt zich vooral op het behoud van banen en financiële ondersteuning bij acute problemen. Wat betekent dit voor personeel en bedrijf?



### MET DANK AAN:


Denios	2
Travaini Pompen Benelux	4
Van Ginkel Concerns	23
Metaalhandel Ketting	24

Bas Janssen over de rol van Deltalinqs in de coronacrisis

## **BAKEN IN DE STORM**

Tekst: Erik Stroosma

“We hijsen de zeilen voor de storm die gaat komen”, is de maritieme metafoor die directeur Bas Janssen van Deltalinqs gebruikt om de situatie in de haven aan te geven na het uitbreken van de coronacrisis. In die ‘storm’ probeert de ondernemersvereniging, als onder meer aanspreekpunt en intermediair, een baken voor haar leden te zijn.



Directeur Bas Janssen van Deltalinqs:

“Voor onze leden wacht een zware tijd. Daarbij kunnen ze rekenen op onze steun.”

(Foto: Marieke Odekerken)



Foto: Danny Cornelissen

**E**en momentopname. Met ontwikkelingen die elkaar in een razend tempo opvolgen moet elk gesprek over de coronacrisis in de tweede helft van maart op die manier beschouwd worden. “Over enkele dagen ziet de wereld er weer heel anders uit”, geeft Bas Janssen dan ook aan bij het afsluiten van het interview. Europort Kringen spreekt hem op woensdag 18 maart. De 20 medewerkers van Deltalinqs gaan dan de derde dag van hun gedwongen thuiswerkperiode in. Als dit magazine verschijnt (donderdag 2 april), is dat al bijna drie weken aan de gang. “Het kantoor is gesloten, maar het werk gaat door”, zegt Janssen strijdbaar. “Onze IT is gelukkig zo ingericht dat we vanuit huis goed kunnen functioneren en op afstand kunnen overleggen met onze ledenorganen. Op die manier kunnen wij onze leden (ruim 700 bedrijven uit de logistiek, havensector en industrie in de mainport Rotterdam, red.) blijven ondersteunen. Iets dat meer dan ooit nodig is, want wat er nu gebeurt, is ongekend. Niemand van ons heeft ooit zoiets rampzaligs meegemaakt. De crisis is nu nog pril en de haven functioneert min of meer op zijn normale niveau. Met de maatregelen die wereldwijd genomen zijn om het coronavirus te bestrijden, en de stappen die wellicht/waarschijnlijk nog volgen, zal dat de komende tijd veranderen. En dan hebben we het alleen nog maar over de logistiek. Ook de personeelsbezetting is een punt van zorg. Als er te veel mensen door ziekte wegvallen, kunnen cruciale bedrijfsprocessen in gevaar komen. De meeste bedrijven spelen daarop in door vitale

afdelingen te splitsen, om zo het risico te verkleinen dat mensen die daar deel van uitmaken besmet raken. De haven is natuurlijk van cruciaal belang voor onder meer de voedsel- en energievoorziening en de aanvoer van medische hulpmiddelen en zal hoe dan ook moeten doordraaien. Voor onze leden wacht een zware tijd om die rol zo goed mogelijk te vervullen en daarbij kunnen ze op onze steun rekenen.”

#### **Informatievoorziening**

In de praktijk betekent dit dat Deltalinqs als aanspreekpunt fungeert voor de aan haar verbonden bedrijven en als intermediair optreedt tussen de leden en autoriteiten als het havenbedrijf, de douane en de gemeente Rotterdam. De lijnen tussen die organisaties en de ondernemersvereniging zijn kort. Zo is Deltalinqs onder meer een informatiebron van het Regionaal Operationeel Team dat in de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond is opgezet vanwege het coronavirus. Daarnaast speelt de vereniging een belangrijke rol in de informatievoorziening naar bedrijven. Bijvoorbeeld over het uniform hanteren van procedures die samenhangen met de crisis en bij het communiceren van best practices waarmee problemen het beste het hoofd geboden kunnen worden. Janssen: “Via onze website en ledencirculaires kunnen we onze leden daarvan snel op de hoogte stellen zodat een en ander collectief opgepakt kan worden. Door de onzekerheid en onduidelijkheid die deze crisis met zich meebrengt, is



Foto: Eric Bakker/Havenbedrijf Rotterdam



## “Het kantoor is gesloten, maar ons werk gaat door”

er een grote behoefte aan de juiste informatie. Daarvan zullen we onze leden zo goed mogelijk van proberen te voorzien. Zo kregen we na het besluit van het kabinet om de scholen te sluiten veel vragen over de status ‘cruciale beroepen en vitale processen’. Alleen ouders die beiden een cruciaal beroep uitoefenen kunnen zoals bekend gebruikmaken van de noodopvang voor kinderen. De lijst die de overheid hiervoor opstelde was niet heel specifiek en dat riep vragen op. Die hebben wij voorgelegd aan het havenbedrijf en dat gaf aan dat die voor de haven breed geïnterpreteerd kan worden. Veel processen hangen immers samen met elkaar en dat geldt uiteraard ook voor beroepen. Als je alleen het terminalpersoneel als cruciaal zou beschouwen en bijvoorbeeld de sjorders niet, dan kan de zaak alsnog vastlopen als daarvan te weinig beschikbaar zijn omdat de scholen dicht zijn en er geen opvang voor hun kinderen is. De uitleg van het havenbedrijf hebben wij naar onze leden gecommuniceerd en daarmee hebben we getracht de twijfels die op diverse plekken ontstonden weg te nemen.”

### **Uniformiteit**

Een ander punt waarmee Deltalinqs zich vanaf het begin van de coronacrisis intensief bezighoudt, is het komen tot meer uniformiteit. “Om de kans op besmetting met het virus te minimaliseren zijn de regels tot de toegang van bedrijfsterreinen in de haven sterk aangescherpt, zowel aan de zee- als

landzijde. De gehanteerde toegangseisen waren bij de verschillende bedrijven echter niet eenduidig en daarover ontstond onduidelijkheid en dreigden hier en daar ook problemen te ontstaan. Bijvoorbeeld bij de bevoorrading van zeeschepen die bij terminals liggen. Als proviandeurs en scheepsleveranciers niet meer bij die schepen mogen komen, ontstaan daar tekorten aan voedsel, medicijnen en reserveonderdelen. De situatie is nu niet zo dat schepen daarvoor makkelijk kunnen uitwijken naar andere havens, want daar speelt precies hetzelfde. Daarmee komt de continuïteit van de bevoorrading in de knel en alles is er nu op gericht om dat te voorkomen. Alles is met elkaar verbonden en daarom is het zo belangrijk dat iedereen dezelfde regels hanteert waarmee zowel de gezondheid als de doorgang van de operaties het best gewaarborgd worden. We hebben daarover in een vroeg stadium overleg gevoerd met een aantal van onze leden en een tekst opgesteld met uniform gemaakte regels voor het toelaten van mensen tot de terreinen op basis van de voorschriften van onder meer de Port Health Authority en het RIVM. Die hebben we verspreid onder de bedrijven. De ontwikkelingen gaan snel. Deze situatie is voor iedereen nieuw en vraagt enorm veel van het aanpassingsvermogen. De bedrijven pakken dat geweldig goed op waardoor problemen die ontstaan, zoals die met de scheepsbevoorrading, ook weer snel opgelost kunnen worden, want de laatste berichten die ik daarover hoor duiden daarop.”

### **Samenwerking**

In uitzonderlijke tijden als deze is samenwerking in de haven meer dan ooit nodig. “Als vereniging verbinden we bedrijven, maar ook buiten ons om wordt er op veel vlakken goed samengewerkt tussen ondernemingen. Veel bedrijven onderhouden goed contact met elkaar en helpen waar mogelijk. Dat zie je bijvoorbeeld bij het opvangen van het reefertekort dat ontstaan is doordat de retourstroom vanuit China grotendeels stil is gevallen. Bedrijven pakken dat gezamenlijk zelf op.” “Zoals ik al aangaf, draait nu alles nu nog redelijk op niveau door, maar dat er door de afnemende vraag, sluitende distributiecentra en fabrieken en grenzen die dichtgaan een dip komt in de goederenstroom is wel onvermijdelijk. Aan de andere kant dreigt ook het gevaar dat de boel opstroopt omdat veel goederen in de haven blijven liggen die anders naar het achterland zouden gaan. Dat heb je ook in de Chinese havens gezien. Samen zullen we die uitdaging aan moeten gaan en ik heb er vertrouwen in dat dat, met onder meer de juiste steun van de autoriteiten, gaat lukken. Ja, er is storm op komst en we zullen alle zeilen moeten bijzetten om die het hoofd te bieden. We bereiden ons daar nu zo goed mogelijk op voor. Voor onze organisatie houdt dat onder meer in dat voor een aantal functies vervanging is aangewezen mocht iemand door ziekte wegvallen. Het is alle hens aan dek nu voor de haven en we zullen alles doen wat in onze mogelijkheden ligt om onze leden ondersteuning te bieden.”