

Eerste hulp bij geldzorgen van medewerkers

Zo doet u dat!

Als werkgever of leidinggevende vermoedt u soms dat medewerkers worstelen met geldzorgen of financiële problemen. Hoe maakt u dit bespreekbaar? Hoe voert u een goed gesprek over geld? Waar kunt u medewerkers naar doorverwijzen? Met deze handreiking helpen we u op weg.



Gemeente
Rotterdam

Inleiding

Geldzorgen in Rotterdam

[Stap 1](#)[Stap 2](#)[Stap 3](#)[Meer informatie](#)

Steeds meer mensen in Nederland hebben geldzorgen, moeite met rondkomen of te maken met (dreigende) schulden. De kans is dus groot dat sommige van uw medewerkers hier ook mee te maken hebben.

Geldzorgen en financiële problemen komen voor in alle inkomensklassen. Van hoog tot laag. Het herkennen van financiële problemen kan dus ook nodig zijn bij mensen met een hoog inkomen.

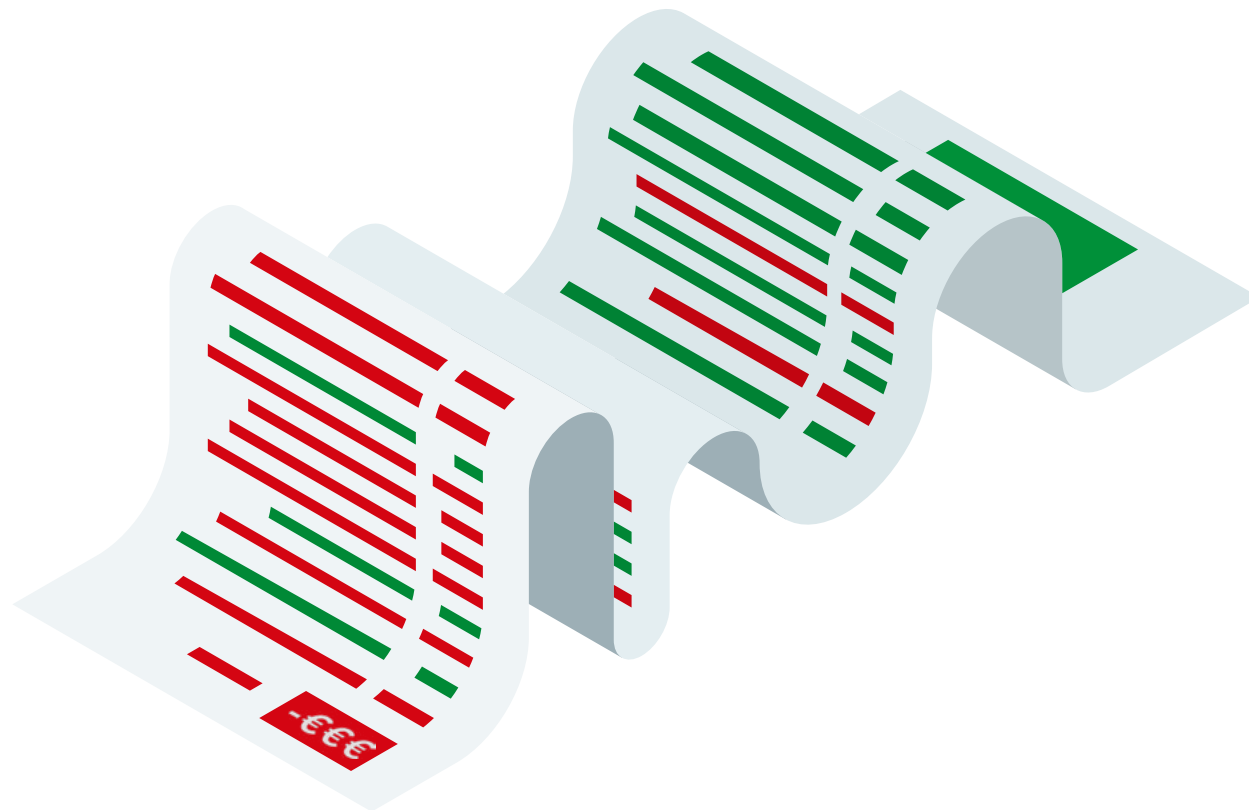
Hulp aanbieden

Geldproblemen hebben vaak grote invloed op het dagelijks functioneren; privé en op het werk. Ook voor de organisatie heeft dit gevolgen. Denk aan kosten die samenhangen met productiviteitsafname en verzuim. Des te belangrijker om als werkgever te helpen als een medewerker geldzorgen heeft.

We helpen u op weg

- **Stap 1:** Zo kunt u geldzorgen herkennen
- **Stap 2:** Zo gaat u goed in gesprek
- **Stap 3:** Zo verwijst u medewerkers goed door
- **Meer informatie** over geldzorgen

Doorloop de 3 stappen met de navigatiebuttons rechtsboven in dit document.



Stap 1

Zo kunt u geldzorgen herkennen

[Stap 1](#)[Stap 2](#)[Stap 3](#)[Meer informatie](#)

Voor medewerkers is de drempel om over hun geldzorgen te praten vaak hoog. Trots of schaamte kunnen daarbij een rol spelen. Misschien ziet u signalen die kunnen wijzen op financiële problemen. Als u een van deze signalen herkent, kunt u zelf het gesprek erover aangaan.

Voorbeelden van signalen



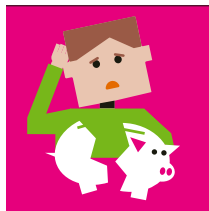
De medewerker vraagt om **een voorschot** op het salaris of het vakantiegeld.



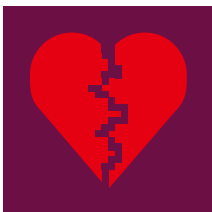
De medewerker belt met **schuldeisers** onder werktijd.



De medewerker heeft last van **concentratieproblemen** en is stressgevoelig.



De medewerker gaat niet mee naar uitjes of **draagt niet bij** aan cadeaus voor collega's.



De medewerker maakt **ingrijpende privégebeurtenissen** mee, bijvoorbeeld werkloosheid van de partner of een echtscheiding.



Er is sprake van **loonbeslag**: de deurwaarder eist een deel van het loon van uw werknemer op om zijn of haar schulden te betalen.

Loonbeslag als signaal

Een loonbeslag kan een belangrijke aanleiding zijn om het gesprek aan te gaan over geldzorgen. Informeer uw medewerker zo snel mogelijk over het loonbeslag en de gevolgen daarvan. Op deze [webpagina](#) vindt u meer informatie over loonbeslag en een voorbeeldbrief aan uw medewerker.

In verband met privacywetgeving, zoals de AVG, mogen de loonbeslagen niet zomaar gedeeld worden met de leidinggevende of anderen binnen de organisatie. Het is belangrijk dat u als werkgever vastlegt hoe u omgaat met de loonbeslagen, wie er contact opneemt met de medewerker en deze informatie met hem of haar deelt. Met de beslagleggende deurwaarder kunt u bespreken wat mogelijk is. Ook kunt u contact opnemen met de [beroepsorganisatie van gerechtsdeurwaarders \(KBvG\)](#).

Vanuit het landelijke project 'Financieel fitte werknemers' is een handige [signaalcheck](#) ontwikkeld. Bekijk deze en deel de informatie binnen uw organisatie.

Stap 1

Stap 2

Stap 3

Meer informatie



Stap 2

Zo gaat u goed in gesprek

[Stap 1](#)[Stap 2](#)[Stap 3](#)[Meer informatie](#)

Uit een onderzoek van Deloitte (2022) '(On)zichtbare geldzorgen op de werkvloer' blijkt dat medewerkers niet graag het gesprek aan gaan over hun financiële problemen. Onderstaande gesprekstips kunnen u helpen geldzorgen makkelijker bespreekbaar te maken.

[Kijk hier](#) voor uitgebreide gesprekstips.

Vorbereiding van het gesprek



Voordat u het gesprek aangaat, is het goed om te beseffen wat geldzorgen met uw medewerker kunnen doen. Mensen met geldzorgen en schulden ervaren vaak veel stress en maken andere afwegingen.

Mensen met geldstress:

- Kunnen een tunnelvisie krijgen en denken dan alleen maar aan hun geldzorgen. Bijvoorbeeld, hoe kom ik vandaag rond?
- Hebben vaak moeite met logisch nadenken, informatie onthouden en problemen oplossen door een verkleinde mentale bandbreedte.
- Kunnen een negatief zelfbeeld ontwikkelen door een gevoel van machteloosheid.

Opening van het gesprek



Als werkgever, leidinggevende, bedrijfsmaatschappelijk werker of HR-medewerker is het belangrijk om rekening te houden met de gevolgen van geldstress als u het gesprek aangaat. Dit doet u onder andere door begrip te tonen en een open gesprekhouding aan te nemen. Wijs de ander niet op wat niet goed ging, bijvoorbeeld het zich niet houden aan een afspraak.

Voorbeelden van gespreksvragen kunnen zijn:

- Steeds meer mensen hebben moeite met rondkomen en maken zich zorgen over hun financiële situatie. Hoe gaat dat bij jou?
- Waar maak jij je op dit moment het meest druk om?

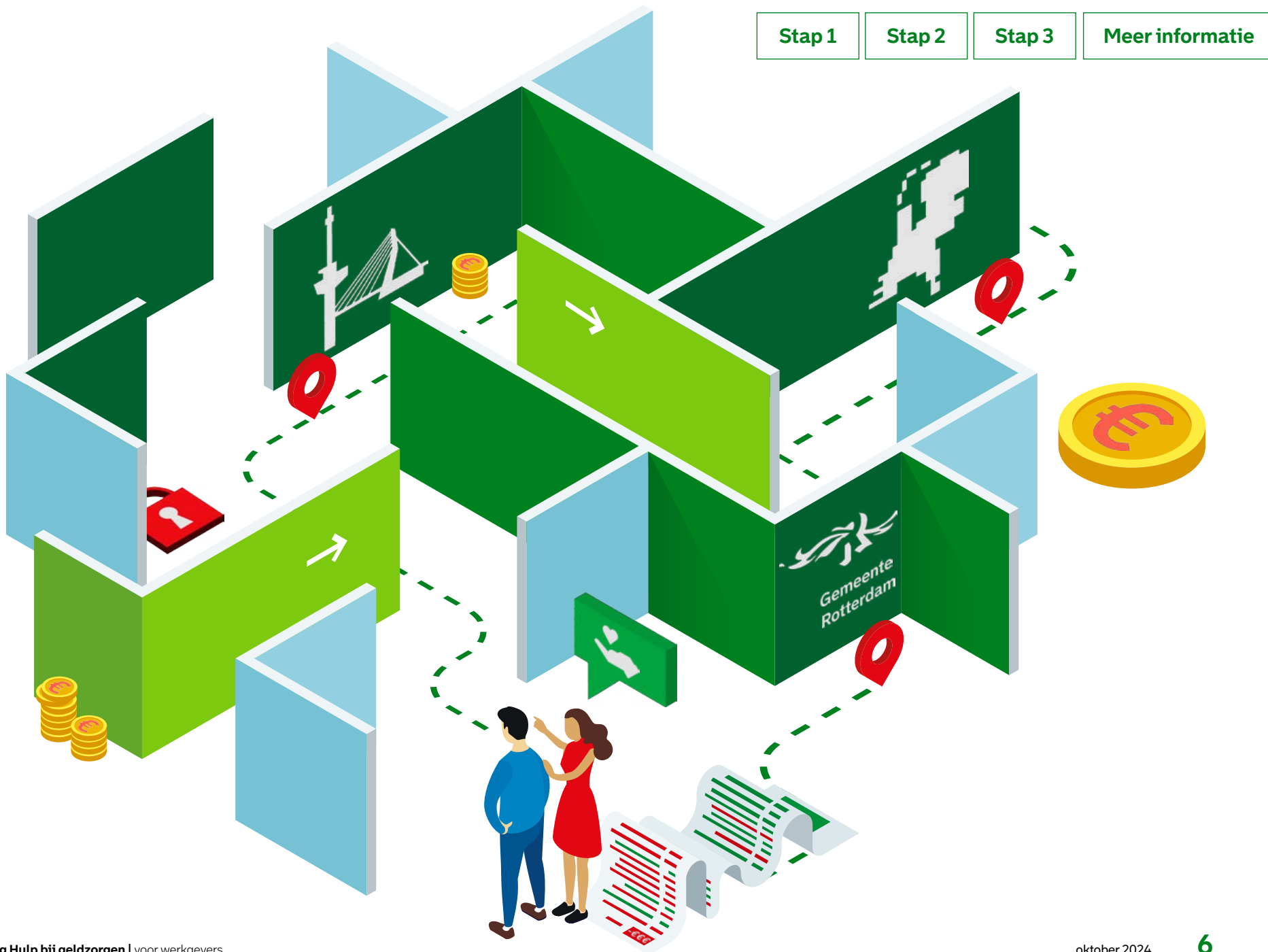
Hulp aanbieden in het gesprek



Wat als u als leidinggevende geldzorgen signaleert en het gesprek bent aangegaan? Voordat u hulp kunt aanbieden, moet u weten hoe uw organisatie omgaat met mensen met geldzorgen.

Leg vast naar wie een medewerker met geldzorgen wordt doorverwezen binnen de organisatie. Maak inzichtelijk hoe deze route er uitziet en wie hulp voor de medewerker organiseert:

- Is dat de bedrijfsmaatschappelijk werker?
- Of de leidinggevende zelf?
- Of een HR-medewerker?
- Of bent u dat zelf? Raadpleeg dan altijd uw financieel adviseur over wat mogelijk is.



Stap 3

Zo verwijst u medewerkers goed door

[Stap 1](#)[Stap 2](#)[Stap 3](#)[Meer informatie](#)

Er zijn verschillende organisaties actief – landelijk en specifiek in Rotterdam – die u kunt inschakelen voor hulp bij geldzorgen. Hieronder geven we u meer informatie over het organiseren van passende hulp.

Hulp vanuit de gemeente Rotterdam

De gemeente Rotterdam kan uw medewerkers met geldzorgen ondersteunen, als zij in Rotterdam wonen.

Het Expertise Team Financiën

Het Expertise Team Financiën van de gemeente Rotterdam helpt mensen met geldzorgen en schulden. De trajectbegeleider van het Expertise Team Financiën:

- is er voor alle Rotterdammers met financiële problemen
- is een ervaren begeleider met verstand van geldzaken
- biedt laagdrempelig hulp
- kan uw medewerker aanmelden bij schuldhulpverlening.

De trajectbegeleider voert de gesprekken op een locatie die voor uw medewerker prettig is. De inhoud van de gesprekken blijft geheim. Via dit [aanmeldformulier](#) kunt u uw medewerker aanmelden voor hulp van het Expertise Team Financiën.

Ook kan uw medewerker zelf hulp inschakelen van het Expertise Team Financiën. Uw medewerker moet dan eerst contact opnemen met de [Vraagwijzer](#), het loket van de gemeente Rotterdam.

Deel de informatiebrochure van het Expertise Team Financiën met uw medewerkers. Vraag deze op via relatiemanagementgog@rotterdam.nl

Vraagwijzer

Speelt er meer dan geldzorgen? Zijn er bijvoorbeeld vragen over geestelijke gezondheid, wonen, jeugdhulp, verslavingen of dagbesteding? Ook dan kunnen uw medewerkers terecht bij de [Vraagwijzer](#).

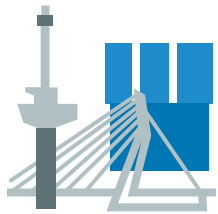
Financiële regelingen

Wilt u uw medewerkers wijzen op de financiële regelingen en voorzieningen van de gemeente Rotterdam? Op [Geldzorgen](#) vindt u een overzicht van alle actuele regelingen op financieel vlak van de gemeente Rotterdam. Of raadpleeg de bijlage 'Hulp voor Rotterdammers met weinig geld'.

Heeft u als ondernemer zelf geldzorgen?

Kijk dan op [Ondernemen010](#) voor meer informatie over regelingen voor ondernemers.

Ook kunt u contact opnemen met het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ). Een afspraak maakt u via de [website](#).



Hulp van de gemeente Rotterdam

Niet alleen de gemeente Rotterdam helpt bij geldzorgen. Er zijn ook verschillende andere organisaties in de stad die op een laagdrempelige manier uw medewerkers kunnen helpen.

Inloopsprekuren in de wijk

Op verschillende plekken en in buurtcentra in Rotterdam zijn **inloopsprekuren**. Daar kunnen Rotterdammers terecht met vragen over geldzaken, moeilijke brieven en vragen over regelingen en voorzieningen. Elk gebied in Rotterdam heeft een eigen welzijnsaanbieder. Uw medewerker kan bij de [Vraagwijzer](#) informeren over de inloopsprekuren in de wijk.

Budgetmaatjes

[Budgetmaatjes010](#) koppelt een maatje aan een klant. Het maatje helpt de klant met het weer op orde krijgen van de financiële administratie. Via de website kan uw medewerker zich aanmelden voor hulp.



Landelijke hulporganisaties

Er zijn ook landelijke hulporganisaties die uw medewerkers kunnen helpen.

Geldfit

Wijs uw medewerker op [Geldfit.nl](#). Via Geldfit kan uw medewerker:

- een Geldfit-test maken. Vervolgens krijgt hij of zij financieel advies en kan worden doorverwezen naar de gemeente voor de juiste hulp
- anoniem bellen en chatten over geldzorgen.

Nibud

Wijs uw medewerker op het [Nibud](#). Via het Nibud kan uw medewerker:

- de gratis online-training 'Aan de slag met je geldzaken' volgen
- persoonlijk budgetadvies krijgen
- veel informatie vinden over geldzaken.

Tip: maak het hulpaanbod bekend bij alle medewerkers!

Besteed in uw interne communicatiemiddelen aandacht aan het thema geldzorgen. Benadruk daarbij dat het iedereen kan overkomen. Zo voelen medewerkers zich ook uitgenodigd om zelf het gesprek aan te gaan of vinden zij rechtstreeks de weg naar hulp.

Richt een pagina in over geldzorgen in op uw intranet. [Hier](#) vindt u een voorbeeldtekst. Hang posters op, bijvoorbeeld op het toilet. Leg flyers neer in de kantine.

'[Financieel fitte werknemers](#)' biedt verschillende voorbeeldbrieven en posters aan.

Meer informatie

Over geldzorgen

[Stap 1](#)[Stap 2](#)[Stap 3](#)[Meer informatie](#)

Er is veel handig informatiemateriaal over het herkennen, bespreken en doorverwijzen bij geldzorgen van medewerkers. Deel deze vooral met leidinggevendenden, teammanagers, HR-adviseurs en anderen binnen uw organisatie.

Financieel fitte werknemers

'Financieel fitte werknemers' is een initiatief van Wijzer in Geldzaken. Op www.financieelfittewerknemers.nl vindt u alle informatie, tips en tools om uw medewerkers met geldzorgen te ondersteunen. [Klik hier](#) om direct naar de toolkit te gaan.

Onderzoek Deloitte

Vanuit Deloitte, VNO-NCW en SchuldenlabNL is het onderzoek 'Onzichtbare geldzorgen op de werkvloer' uitgebracht. Dit onderzoek biedt veel interessante inzichten over de omvang van financiële problemen op de werkvloer, de invloed ervan op het welbevinden van medewerkers en kansen voor werkgevers.

E-learning

De [e-learning Schuldenproblematiek](#) is een interactieve e-learning over het herkennen, bespreken en verwijzen bij schuldenproblematiek op de werkvloer.

Opleidingsaanbod Nibud

Het [Nibud](#) biedt een breed opleidingsaanbod aan voor deskundigheidsbevordering voor werkgevers. Zoals de workshop 'Omgaan met personeel met schulden'.

Deze hernieuwde handreiking is een uitgave van de gemeente Rotterdam,
Maatschappelijke Ontwikkeling en gemaakt in samenwerking met het
Regionaal Bureau Zelfstandigen.
Contact: geldzorgen@rotterdam.nl

Hulp voor Rotterdammers met weinig geld

Kijk waar u recht op hebt.



Hebt u een laag inkomen?

De gemeente helpt u.

Er zijn verschillende regelingen, toeslagen en hulporganisaties in Rotterdam.

Meer informatie



Kijk voor meer informatie over geldzorgen op www.rotterdam.nl/geldzorgen. Hier kunt u ook anoniem chatten.

€ 120 extra

Hebt u al langer dan een jaar een laag inkomen? Dan hebt u misschien recht op € 120 individuele inkomenstoelage per jaar.



www.rotterdam.nl/individuele-inkomenstoelage-aanvragen

Voedselbank

Bij de Voedselbank kunt u een voedselpakket krijgen. U vraagt dit aan bij de Vraagwijzer bij u in de buurt. Of bel naar 14 010. Kies optie 4.



<https://voedselbank.nl/hulp-nodig>

Geld voor bijzondere kosten

Bijzondere bijstand is geld voor bijzondere of onverwachte kosten. Bijvoorbeeld voor een verhuizing, rechtsbijstand of kraamzorg. Het geld kan een lening zijn of een gift.



www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand

Kledingbank

Bij de Kledingbank kunt u 2 keer per jaar een kledingpakket krijgen. U vraagt dit aan bij de Vraagwijzer bij u in de buurt. Of bel naar 14 010. Kies optie 4.



www.kledingbank-rotterdam.nl

Zorgverzekering met voordelen

Het VGZ Rotterdampakket is een zorgverzekering met korting en extra vergoedingen. Hebt u een laag inkomen en hoge zorgkosten? Dan krijgt u extra voordeel.



www.rotterdam.nl/vgz-rotterdampakket

Gratis openbaar vervoer

Kinderen tot en met 11 jaar mogen gratis meereizen met hun ouders. Ook AOW'ers reizen met een persoonlijke ov-chipkaart gratis in het openbaar vervoer in de regio Rotterdam.



www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-kinderen-aanvragen



www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-aow-gerechtigden-aanvragen

Rotterdampas

Met een Rotterdampas kunt u veel leuke dingen doen. Gratis of met korting. Van zwemmen tot uit eten gaan. Voor kinderen is de Rotterdampas gratis. Volwassenen met een laag inkomen betalen € 5.



www.rotterdampas.nl

Regelingen voor ondernemers

Bent u ondernemer en hebt u geldzorgen? Informatie over regelingen voor ondernemers staat op:



www.ondernemen010.nl/geldzorgen

Kijk ook op de achterkant



Gemeente
Rotterdam

Geld terug van afvalstoffenheffing

Elk huishouden betaalt aan de gemeente geld voor het afvoeren van afval. U kunt vragen of u maar een deel van dit geld hoeft te betalen. Dit heet kwijtschelding afvalstoffenheffing.



<https://www.rotterdam.nl/kwijtschelding-afvalstoffenheffing-aanvragen>

Gratis energiekusser

Bespaar geld op uw energierekening en vraag dan een energiekusser aan. De energiekusser komt bij u thuis en doet kleine klusjes die energie besparen. De gemeente betaalt de kosten.



<https://www.rotterdam.nl/energiekusser-aanvragen>

Ouderen

Extra inkomen

Ontvangt u geen of geen volledige AOW? En hebt u geen ander inkomen of spaargeld en dure spullen? Dan hebt u misschien recht op de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO). Uw inkomen wordt dan aangevuld tot het sociaal minimum.



<https://www.svb.nl/nl/aio>

€ 450 extra

Hebt u AOW of AOW met een klein pensioen? Dan kunt u het AOW-tegoed van € 450 per jaar aanvragen. Het AOW-tegoed wordt gestort op uw Rotterdampas



www.rotterdam.nl/aow-tegoed-aanvragen

Gezinnen

Jeugdtegoed

Het Jeugdtegoed is € 275 voor kinderen van 4 tot en met 11 jaar. En € 850 voor kinderen van 12 tot en met 17 jaar. Met het geld kunt u bijvoorbeeld kleding of sportspullen kopen. Het Jeugdtegoed wordt gestort op de Rotterdampas van uw kind.



www.rotterdam.nl/jeugdtegoed-aanvragen

Extra geld voor uw kind

Bij stichting Meedoen in Rotterdam kunt u geld aanvragen voor uw kind. Bijvoorbeeld voor een Chromebook, schoolspullen, zwemles, sport, of een fiets.



<https://meedoeninrotterdam.nl>

Gratis Peutergroep

De Rotterdamse Peutergroep is een leuke speelgroep voor uw kind tussen 2 en 4 jaar. Met de Peutergroep wordt de overstap naar de basisschool makkelijker. Er zijn verschillende mogelijkheden om gratis mee te doen.



www.rotterdam.nl/peutergroep

Contact met de gemeente

Vraagwijzer

De Vraagwijzer is een gratis loket van de gemeente. U kunt er terecht met vragen over bijvoorbeeld geld, schulden, toeslagen, gezondheid of wonen. Of voor hulp om een regeling aan te vragen.

- Ga naar de Vraagwijzer bij u in de buurt.
- Of maak een afspraak met de Vraagwijzer. Bel dan naar **14 010**. Kies optie 4.



www.rotterdam.nl/vraagwijzer

14 010

Hebt u vragen? Bel dan naar 14 010.

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur.

Op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Help elkaar!

Hebt u zelf geen zorgen? Maar iemand in uw omgeving wel? Geef deze flyer dan door!



Gemeente
Rotterdam