

# **“In Rotterdam bouwen we de nieuwe economie”**

**Haven voor de toekomst; bereikbaar, veilig,  
innovatief, concurrerend en duurzaam.**

## Samenvatting

### Op weg naar de toekomst in uitdagende omstandigheden

- De mainport Rotterdam is misschien wel belangrijker dan ooit voor alles wat Nederland en NW-Europa dagelijks nodig heeft. Zeker in deze onrustige wereld, met grote geopolitieke veranderingen, is een sterke positie voor de haven en een gegarandeerde aanvoer van grondstoffen –en alles wat we dagelijks nodig hebben– essentieel.
- We hebben als mainport daarbij alle troeven voor een sterke toekomst in handen. Zo zijn we logistiek ijssterk en zijn we inmiddels de grootste hub voor biobrandstoffen. Ook de grootste waterstoffabriek van Europa wordt hier gebouwd. Zo liggen er kansen op talloze terreinen komende jaren (van waterstof en circulariteit tot logistiek) en bouwen we met elkaar de *nieuwe economie*. Juist mainport Rotterdam kan daarbij voor heel Nederland en het Duitse achterland waarde blijven toevoegen als *energie*-, *grondstoffen*- en *goederenhub*.
- Tegelijk staan we voor grote opgaven met de energie- en grondstoffentransitie die een ingrijpende verbouwing van de haven vraagt, terwijl ondertussen ons stroomnet overvol is, de bereikbaarheid van Rotterdam onder druk staat, energie duur is en een strijd om ruimte en vakmensen gaande is. Ook staat onze veiligheid (online en offline) onder druk door ondermijning, drugscriminaliteit en agressieve statelijke actoren zoals Rusland.
- Dit alles vraagt komende jaren een stevig en vernieuwend collectief optreden van de bedrijven in de haven ('*samen staan we sterker*'). Ook zullen we een intensievere dialoog met onze omgeving moeten voeren om alle opgaven in goede banen te leiden.

### Onze missie en rol

- Deltalinqs behartigt de collectieve belangen van de bedrijven in het haven- en industriegebied van de mainport Rotterdam, zodat zij succesvol, efficiënt, veilig en duurzaam kunnen ondernemen. We doen dit nationaal, regionaal en Europees.
- Wij willen daarbij voor onze bedrijven een inspirerende, initiatiefrijke en verbindende leider zijn die (nieuwe) coalities bouwt, perspectief biedt en projecten initieert, stimuleert en realiseert. Wij worden daarbij gekend als deskundig, betrouwbaar, constructief en uitdagend, maar ook als assertief en scherp.
- In ons werk staat altijd het *win-win* principe centraal; wat Deltalinqs doet heeft toegevoegde waarde voor onze leden én voor de samenleving.

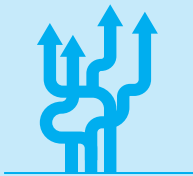
### Onze strategie; de zes hoofdpunten

Dit zijn de belangrijkste doelen voor de periode 2025-2028:

- de concurrentiepositie en het handelingsperspectief voor onze leden verbeteren;
- de energie- en grondstoffentransitie versnellen op realistische en onconventionele wijze;
- ruimte om te ondernemen binnen een veilige en gezonde omgeving, mét voldoende fysieke- en milieuruimte voor de verduurzamingsambities van bedrijven;
- extra inzet voor een sterke, veilige en adaptieve haven- en overslagsector;
- de (regionale) arbeidsmarkt versterken voor meer talent;
- de gunfactor en het maatschappelijk draagvlak vergroten door o.a. een goede dialoog met de omgeving en vernieuwde communicatie.

Hieronder zijn de zes doelen uitgewerkt in drie paragrafen; *toekomstgericht ondernemen* (§6.1), *toekomstgericht werken* (§6.2), *onze maatschappelijke rol* (§6.3). In de laatste paragraaf (§7) staan we stil bij de vereniging en hoe we de krachten slimmer kunnen bundelen. Concrete uitwerking van alles gebeurt in de jaarplannen voor '25, '26, '27 en '28.

Samen bouwen we de nieuwe economie;  
innovatief, duurzaam en concurrerend!



**Bereikbaarheid** & achterland-  
verbindingen onder druk

## DE UITDAGINGEN



Geen eerlijk **speelveld**  
en overregulering



Grote **tekorten** aan technici en  
vakmensen (6.000)



**Verduurzaming** onder druk door o.a.  
overvol stroomnet en dure energie



**Veiligheid** onder druk door ondermijning,  
cybercrime & nieuwe dreigingen

## DE KRACHT VAN HET NETWERK

Lobby

Collectiviteit

Leren &  
inspireren

Samen  
sterk  
staan

Samen  
voordeel  
behalen

Samen  
kennis  
uitwisselen



## WE GAAN UIT VAN HET WIN-WIN PRINCIPE

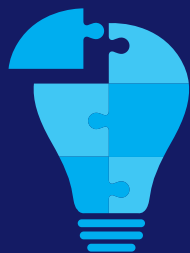
Toegevoegde waarde voor:



Onze leden



Samenleving



## ONZE STRATEGIE DE ZES HOOFDPUNTEN

Concurrentiepositie verbeteren  
(**investeringsklimaat**)

**Ruimte om te ondernemen** binnen  
een veilige en gezonde omgeving,  
mèt voldoende fysieke- en  
milieuruimte

Extra inzet voor **sterke, veilige  
en adaptieve haven- en  
overslagsector**

**Energie- en grondstoffentransitie**  
versnellen

**Versterking vereniging;** veel  
uitdagingen kunnen we alleen met  
een sterk collectief aanpakken

(**Regionale**) **arbeidsmarkt**  
versterken voor meer talent

## 1. Inleiding

Terwijl het Rotterdamse Haven Industrieel Complex sterk blijft bijdragen aan onze economie, onze werkgelegenheid, onze internationale relaties en onze logistiek, zijn we intussen ook één van de grootste transformaties ooit ingegaan. Ondernemingen in de haven zijn *de motor* voor het behalen van de klimaatdoelen en het verduurzamen van hele ketens. Ook voor het versterken van de concurrentiepositie én niet in de laatste plaats de strategische autonomie van Nederland heeft Rotterdam een spilfunctie. Dit alles in een snel veranderende mondiale economie. Hierbij is en blijft de mainport Rotterdam dé logistieke hotspot van Noordwest-Europa, waar grote hoeveelheden goederen passeren die van groot belang zijn voor burgers en bedrijven om dagelijks te kunnen wonen, leven, eten, reizen en werken.

Ondernemingen in de Rotterdamse haven hebben te maken met grote transitievraagstukken, uitdagende nationale en internationale marktcondities en onvoorspelbare geopolitieke ontwikkelingen. Dat vraagt om krachtige steun en om een aanscherping van de koers van Deltalinqs, en dit hebben we vastgelegd in deze nieuwe strategie voor de jaren 2025–2028. Dit zijn onze ambities voor de komende vier jaar, in de wetenschap dat de grote onzekerheid in de (wereld) economie en politiek veel flexibiliteit en vooral ook creativiteit van ons vraagt.

## 2. Onze missie en opdracht

Wij behartigen de collectieve belangen van de bedrijven in het haven- en industriegebied van de mainport Rotterdam, zodat zij succesvol, efficiënt, veilig en duurzaam kunnen ondernemen; nú en straks. We doen dit zowel nationaal, regionaal als Europees.

Deltalinqs is dé ondernemersvereniging van de logistieke, haven- en industriële bedrijven in de mainport Rotterdam. Wij zijn erop gericht het toekomstperspectief voor onze bedrijven te vergroten en het concurrentievermogen van Rotterdam en Nederland te versterken. Dit alles voor een innovatief, concurrerend en duurzaam Nederland en Europa dat regie heeft over haar eigen toekomst.

## 3. Onze rol: leiderschap en samenwerking

Deltalinqs verbindt en ondersteunt het havenbedrijfsleven in de mainport Rotterdam met het realiseren van duurzame groei, het vergroten van het maatschappelijk en politiek draagvlak en het versterken van de strategische en economische positie.

Wij willen voor onze bedrijven een inspirerende, initiatiefrijke en verbindende leider zijn die coalities bouwt, perspectief biedt en projecten initieert, stimuleert en realiseert. Wij informeren, inspireren en betrekken onze leden, wijzen hen de weg én dagen uit door middel van positieve en krachtige initiatieven en communicatie.

Met creativiteit en gezag creëren we als sleutelspeler kansen en alternatieven. Wij worden gekend als deskundig, betrouwbaar, constructief en uitdagend, maar ook als assertief en scherp. In de activiteiten richting onze stakeholders, zoals overheden, politieke en maatschappelijke organisaties, zijn wij agenderend, opbouwend en waar nodig sturend en activerend, met als doel consistent en werkbaar beleid, heldere en eerlijke wet- en regelgeving en adequate uitvoering daarvan.

## 4. Onze strategie; de hoofdpunten

Deltalinqs wil relevant zijn op de thema's die onze leden belangrijk vinden en waar wij het verschil kunnen maken voor hen. Daarnaast agenderen wij zelf thema's op basis van onze kennis en ons overzicht als sleutelspeler in het Rotterdamse ecosysteem. Hierbij staat het *win-win* principe centraal; wat Deltalinqs doet heeft toegevoegde waarde voor onze leden én voor de samenleving. Dit zijn de belangrijkste doelen voor de periode 2025-2028:

- de concurrentiepositie en het handelingsperspectief voor onze leden verbeteren (versterken investeringsklimaat);
- de energie- en grondstoffentransitie versnellen op realistische en onconventionele wijze;
- ruimte om te ondernemen binnen een veilige en gezonde omgeving, mét voldoende fysieke- en milieuruimte voor de verduurzamingsambities van bedrijven;
- extra inzet voor een sterke, veilige en adaptieve haven- en overslagsector;
- de (regionale) arbeidsmarkt versterken voor meer talent;
- de gunfactor en het maatschappelijk draagvlak vergroten.

Hieronder de nadere uitwerking hoe we deze doelen komende tijd willen vormgeven op economisch, sociaal en maatschappelijk terrein in een veranderende en onzekere wereld.

## 5. De wereld om ons heen en wat dat voor ons betekent

In Rotterdam komt de wereld letterlijk en figuurlijk samen. Deze tijd van grote transities en veranderingen vraagt echter extreem veel van onze ondernemingen. Zie onderstaande box.

Deltalinqs ziet dat onze ondernemers elke dag hard en creatief werken om een waardevolle bijdrage te leveren aan de maatschappij en economie. Dit doen zij allereerst met het aanbieden van concurrerende producten en diensten die zorgen voor werk, inkomen en zekerheid, en door ervoor te zorgen dat Europese en Nederlandse burgers datgene hebben dat ze elke dag weer nodig hebben. Onze leden werken tegelijk aan een klimaatneutrale haven, het verbeteren van de leefomgeving, hernieuwbare grondstoffen en het efficiënt benutten van de infrastructuur. Zij zetten zich in om hun maatschappelijke bijdrage te versterken.



Figuur: samenhang tussen de drie focusthema's van Deltalinqs

De focus van Deltalinqs ligt – gegeven deze ontwikkelingen – de komende jaren op:

- **De economische transitie:** hierbij gaat het om het behouden en, zo mogelijk, versterken van onze concurrentiepositie (ondanks sterk veranderende marktomstandigheden), ruimte om te kunnen ondernemen, het slagen van de energie- en grondstoffentransitie, succesvolle digitalisering van de haven en een veilige haven.
- **De sociale transitie:** met name de zorg voor voldoende, goed gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers in een toegankelijke en aantrekkelijke werkomgeving.
- **Het maatschappelijk draagvlak versterken:** om succesvol te kunnen inspelen op alle veranderingen is steun vanuit de samenleving en een hoge gunfactor voor de haven een cruciale randvoorwaarde. De zorg voor een gezonde omgeving en een goede dialoog met de omgeving zijn hierbij belangrijker dan ooit.

## 6. Onze ambities voor de periode 2025 – 2028

### 6.1 Toekomstbestendig ondernemen

Rotterdam heeft als locatie alle troeven in handen als de grondstoffen- en energiehub voor Noordwest-Europa. Het behalen van de duurzaamheidsdoelen (voor zowel het klimaat als een circulaire economie) betekent tegelijkertijd één van de grootste transformaties in de Nederlandse geschiedenis. In Rotterdam worden het energiesysteem en de energie-infrastructuur voor industrie en transport vergaand omgebouwd. Ondertussen blijft 'de winkel' veelal open, omdat Noordwest-Europa en Nederland van de aanvoer en productie van tal van producten afhankelijk is. Als grootste industriecluster van Nederland en als dé *energiehub* voor Noordwest-Europa gecombineerd met onze haven-logistieke positie, is het slagen van deze transitie in Rotterdam bepalend voor de toekomstige welvaart en de strategische onafhankelijkheid van Nederland.

Deze grote economische transitie biedt veel kansen aan ondernemers in Rotterdam. Dankzij onze uitstekende haven-logistiek (aanvoer, op- en overslag, doorvoer en verwerking), ons sterke industriecluster, ons unieke en grootschalige leidingennetwerk en de grote windparken op zee, heeft juist Rotterdam alles in huis om een koppositie in te nemen. Bijvoorbeeld als Europese *waterstofhub* met productie, import en transport naar andere landen. Door nu vol in te zetten op de energietransitie zetten we Rotterdam op voorsprong. Voor de circulaire economie geldt hetzelfde. Ook hier kunnen we met de juiste acties vooroplopen in de grondstoffentransitie.

Het creëren van nieuwe niet-fossiele waardeketens voor de industrie en logistiek verloopt in deze fase van de energie- en grondstoffentransitie echter moeizaam. De condities om te ondernemen en investeren moeten veel beter. Met name de industrie staat stevig onder druk door o.a. de hoge energieprijzen, de enorme netcongestie en vertraagde infrastructuur. Nieuwe investeringen dreigen aan onze neus voorbij te gaan in Rotterdam.

Wet- en regelgeving zijn verder nog niet ingericht op de omvang en snelheid van de transitie; traditionele werkwijzen leiden niet – of te traag – tot oplossingen en de benodigde grootschalige infrastructuur ontbreekt of is te duur. De transitie vereist bovendien meer fysieke ruimte, voldoende milieugebruiksruimte, andere logistieke stromen en marktinterventies om de circulaire economie echt de wind in de zeilen te geven. Dit terwijl de strijd om de schaarse ruimte volop gaande is in ons drukbevolkte land.

Ook vanuit concurrentie-oogpunt is de opdracht voor het Rotterdamse bedrijfsleven momenteel uiterst uitdagend, omdat een eerlijk speelveld voor wat betreft overheidssteun en duurzaamheidseisen ontbreekt. Ook onze infrastructuur piept en kraakt (terwijl de mobiliteit stevig blijft groeien!) en er zijn nieuwe investeringen in belangrijke infrastructurele projecten en onderhoud nodig.

Om te zorgen voor verbetering op al deze vlakken is intensieve en coöperatieve samenwerking met landelijke overheden, regionale overheden (provincie en gemeente), Europa (de Europese Commissie) en toezichthouders (DCMR, NVWA, ILenT en de Douane bijvoorbeeld) cruciaal. Ook als bedrijvencollectief zullen we intensief moeten samenwerken om de doelen te bereiken. Daarnaast biedt de nieuwe *Europese Clean Industrial Deal* van de nieuwe Europese Commissie en het nieuwe Regeerprogramma goede aanknopingspunten voor verbetering van de regeldruk, een eerlijker speelveld in Europa en voor verlaging van de energiekosten. Zaak is wel dat dit wordt omgezet in concreet beleid en hier zullen we concrete voorstellen voor doen die terugkomen in de jaarplannen.

Deltalinqs zal de komende periode inzetten op met name de volgende hoofdonderwerpen:

1. **Concurrerende condities en ruimte om te ondernemen voor het Rotterdams bedrijfsleven:** Wij willen een duidelijke overheid met efficiënte en eenduidige regelgeving en snelle procedures voor vergunningen en soepele grenscontroles (zowel in de haven<sup>1</sup> als binnen Europa, waar we geconfronteerd worden met steeds nieuwe controles). De continue druk op controle en nieuwe regels moet worden teruggedrongen. We zetten daarom onze invloed in richting zowel de landelijke overheid, de regionale overheid als in Brussel voor werkbare wetten en procedures, een realistische lastendruk en een eerlijk speelveld ten opzichte van omringende landen. Alleen als onze leden in het haven- en industriegebied optimaal kunnen concurreren, nationaal, Europees en op wereldschaal, zien zij toekomstperspectief. Alleen dan kunnen zij grote investeringen in verduurzaming en innovatie doen om Nederland concurrerend te houden.
2. **Tegengaan van ondermijning:** Rotterdam is als Gateway to Europe een gewild doel voor multinationale smokkelorganisaties. Dit leidt tot zorgwekkende bedreiging van havenondernemers en hun medewerkers, afpersing en omkoping. Bedrijven leiden bovendien ernstige financiële schade door deze vorm van criminaliteit. Bestrijding vraagt om intensieve publiek-private samenwerking en alertheid van iedereen. Deltalinqs is de eerste gesprekspartner voor de overheid en helpt het bedrijfsleven preventief en collectief te acteren. De ondernemingen dragen bij met fysieke en digitale maatregelen, en het informeren, communiceren en weerbaar maken van hun medewerkers.
3. **Extra inspanningen voor cyberveiligheid en –weerbaarheid:** De hoge mate van digitalisering van bedrijven en ketens in combinatie met het strategisch (economisch en geopolitiek) belang van Rotterdam betekent substantiële cyberrisico's. Om criminelen en statelijke actoren buiten de deur te houden, moet het bedrijfsleven meer mogelijkheden krijgen om informatie en gegevens te delen met elkaar en met handhavingsinstanties. We hebben als Deltalinqs duidelijke (toekomstige) rollen en taken bij onder andere Cyberweerbaarheid, Portbase, FERM, Sec.Logistics, etc.
4. **Een duurzame en schone haven:** De energietransitie en de verduurzaming van ons land is één van de grootste operaties ooit en biedt enorme kansen. Dit vraagt echter veel van ons en onze leden en dient realistisch, haalbaar en betaalbaar vorm te krijgen. In onderstaande box onze inzet de komende vier jaar.
5. **Extra inzet vanuit Deltalinqs voor een sterke en adaptieve haven- en overslagsector:** Wij zetten additionele capaciteit in op dossiers als walstroom, verlaging van CO<sub>2</sub>-uitstoot van transport, (versnelling van) vergunningverlening, inspectiedruk, tarieven en digitalisering van systemen. Zo houden we de Nederlandse koppositie op logistiek terrein vast en bouwen we aan een innovatieve en sterke sector en verlagen we tevens de *footprint*.
6. **Additionele, versnelde investeringen in achterlandverbindingen en de regio:** Dit betekent gericht (groot)onderhoud én de aanleg van nieuwe infrastructuur (weg, water en spoor) waar dat nu grotendeels stilligt. Als grootste industriecluster van Nederland en als Europese logistieke hub zijn deze investeringen essentieel voor onze concurrentiepositie. Wij blijven inzetten op goede en betrouwbare bereikbaarheid voor ladingstromen en voor onze medewerkers. Met name spoor- en binnenvaart bieden nog volop kansen voor een betere en schone benutting naar het achterland.
7. **Een concurrerende haven qua havengelden en kosten:** Een eerlijke en realistische lastendruk is één van de basis-ingrediënten voor een concurrerende haven. Als gesprekspartner inzake haven- en grondtarieven is onze voortdurende inzet richting het Havenbedrijf (HbR) dat het kostenniveau in Rotterdam reëel en internationaal concurrerend moet zijn, en dat gewenst gedrag moet worden gestuurd met positieve prijsprikkels.
8. **Goede proces- en arbeidsveiligheid:** Dit is een essentiële randvoorwaarde voor ondernemen in een omgeving waar kansen bestaan op incidenten. Het nemen van beheersmaatregelen, delen van kennis en ervaringen en continu oefenen van scenario's waarbij gedragscomponenten een grote rol spelen, is noodzakelijk. Zeker ook nu we te maken krijgen met nieuwe technologie en processen (waterstof, methanol, ammoniak, etc.) Deltalinqs blijft initiatieven hierin nemen, zoals inzet op hoogwaardige en betaalbare industriële brandweezorg, communicatiemiddelen bij incidenten, oefenlocatie(s), etc. De dialoog met toezichthouders om te komen tot effectieve en proportionale beheersmaatregelen wordt versterkt.

1. Zo spelen op dit moment veel problemen bij de NVWA met lange doorlooptijden voor keuringen. Dit moet anders en beter, omdat we nu veel handel mislopen als haven en tegelijk komen zo onze duurzaamheid- en andere ambities in de knel.



## 6.2 Toekomstbestendig werken

De Rotterdamse haven en industrie zorgt voor hoogproductieve banen, bestaanszekerheid, opleiding, ontwikkeling en zingeving voor vele tienduizenden werknemers. De arbeidsmarkt in de haven en industrie is in een constante staat van innovatie, onder meer door de energietransitie en digitalisering.

Deltalinqs zet de komende periode opnieuw in op het beter in balans brengen van vraag en aanbod. Er blijft in Rotterdam-Rijnmond een groot tekort aan arbeidskrachten (ca. 6.000) en dit begint steeds meer te knellen bij bedrijven. Door demografische ontwikkelingen (*vergrijzing*), te beperkte keuze voor technische opleidingen/beroepen, concurrentie met andere regio's, de geringe aantrekkingskracht (of onbekendheid met) van werken in de haven en mogelijke beperking van arbeidsmigratie, dreigt het regionale arbeidstekort bovendien nog groter te worden. Met name bij belangrijke MBO-opleidingen is de situatie zorgwekkend met teruglopende instroom.

Cruciaal voor onze leden is dat zij over voldoende en goed opgeleide medewerkers kunnen beschikken (zowel technisch als logistiek, etc). Vraag en aanbod moeten daartoe optimaal op elkaar (blijven) aansluiten, de werk-privé balans moet passen bij veranderende behoeften en onderwijs en beroepspraktijk moet nauw op elkaar zijn afgestemd. Dit betreft activiteiten die wij langdurig moeten steunen om resultaat te behalen. Dit doen we met eigen initiatieven en ook met het uitrollen van de *Human Capital Coalitie Energietransitie* (HCCE) die zowel voor technisch als ander personeel actief is. Dit alles kan alleen in nauwe samenwerking met regionale onderwijspartijen, HbR en gemeente Rotterdam, maar bijvoorbeeld ook met partijen die kunnen zorgen voor nieuwe tijdelijke huisvesting. Wij hebben daarbij een helder doel voor ogen; er moeten duizenden gekwalificeerde werknemers bijkomen in de Rotterdamse haven. We zetten daarvoor de komende periode in op:

1. **Maximale inspanningen richting het onderwijs:** we steken veel tijd en energie met onze partners in de samenwerking met het (regionaal) onderwijs om (technisch) talent naar de haven te halen. In onderstaande box enkele voorbeelden van onze inzet de komende jaren.
2. **Imago verbeteren:** Samen met partners vergroten we verder actief de zichtbaarheid en aantrekkelijkheid van werken in de Rotterdamse haven en industrie door (imago)campagnes, het door ontwikkelen van het havenplatform [www.werkenindeRotterdamsehaven.nl](http://www.werkenindeRotterdamsehaven.nl) (dé centrale plaats waar alle relevante informatie over werk in de haven en industrie te vinden is), het ontwikkelen van een haven leer- en werkcentrum waar (om)scholing en bijscholing plaatsvindt en het positioneren van de Rotterdamse haven als innovatieve hub van procestechnologische en logistieke praktijkkennis. Dit moet resulteren in meer studenten en sollicitanten per vacature.
3. **'Up- en re-skilling' van ons bestaande talent:** AI, technologische ontwikkelingen, automatisering en verduurzaming zorgen ervoor dat we de komende tien jaar een groot deel van onze werknemers nieuwe kennis en vaardigheden moeten leren. Door aandacht te besteden aan alle fasen van de loopbaan kunnen onze leden talent en kennis behouden en zich tegelijk ontwikkelen en kunnen we de arbeidsproductiviteit verbeteren.
4. **Een aantrekkelijke haven is een inclusieve haven:** Inclusiviteit loont en betaalt zich uit voor bedrijven. We bevorderen daarom de diversiteit en het inclusief werkgeverschap in de haven door bedrijven actief te ondersteunen. Het gewenste resultaat op lange termijn is een aantrekkelijke en toegankelijke haven waarin het volledige arbeidspotentieel wordt benut, ook voor moeilijk bemiddelbare functies en waarin de medewerkerstevredenheid hoog is.
5. **Betere bereikbaarheid voor onze mensen:** Om meer talent naar onze haven te halen is goede bereikbaarheid (ook met het OV) essentieel. We vergroten de aantrekkelijkheid van werken in de haven, door samen met onze partners de bereikbaarheid van bedrijven te verbeteren door onder meer het aanbieden van attractief collectief vervoer. Als bedrijven hebben we hier een belangrijke sociale verantwoordelijkheid.
6. **Huisvestingsinspanning voor tijdelijke vakmensen:** Met HbR en bedrijven onderzoeken we mogelijkheden om de leefomstandigheden van tijdelijke werknemers in de haven aantrekkelijker te maken, onder meer door op vernieuwende wijze het kwalitatieve huisvestingsaanbod structureel te vergroten. Dit reduceert ook de druk op de woningmarkt voor omwonenden.
7. **Toegang tot de internationale arbeidsmarkt en talent:** Toegang houden tot (technische) vakkrachten (óók van buiten de EU) en behoud van regelingen voor kennismigranten is essentieel voor het goed functioneren van de haven en industrie, en het slagen van de energietransitie.



### 6.3 Onze maatschappelijke meerwaarde nu en straks

De economische betekenis van de Rotterdamse haven en industrie is groot en zorgt voor veel welvaart in Nederland en Noordwest-Europa. Tegelijkertijd is die bijdrage niet voor iedereen altijd meer even duidelijk of vanzelfsprekend, zoals bijvoorbeeld toen begin 20<sup>e</sup> eeuw nog **speciale wijken** (zoals Heijplaat) werden aangelegd voor havenarbeiders. Er zijn op dit moment ook banen in overvloed, bedrijfsactiviteiten leveren ook overlast en druk op de samenleving, en sommigen vinden dat Nederland een diensteneconomie moet worden en we misschien wel zonder industrie en transport kunnen (zonder daarvan overigens veelal de consequenties te hebben doordacht).

Voldoende maatschappelijk en politiek draagvlak voor ondernemingen in het haven- industriegebied is onontbeerlijk om onze ambities te realiseren. Bedrijven hebben daarbij te voldoen aan de eisen die overheden en toezichthouders stellen aan veiligheid, milieu en klimaat en gezondheid (*vergunde ruimte*). Tegelijk zien we hier steeds vaker spanning ontstaan door bijvoorbeeld oprukkende woningbouw en andere verwachtingen bij burgers en bedrijven dan vroeger. Zonder een continue dialoog met de omgeving ligt onbegrip en spanning al snel op de loer. Daarnaast is de steun nodig van publiek en politiek voor de juiste condities om de grote transitie met succes te laten plaatsvinden (*gegunde ruimte*) in het gemeenschappelijk belang.

Met extra inzet op public affairs en strategische communicatie willen we de hiervoor genoemde transitie ondersteunen en onze gunfactor verhogen en het maatschappelijk draagvlak versterken. Ook is het essentieel dat we beter communiceren over de kansen en dilemma's die er zijn. Dit vraagt om een krachtige gezamenlijke aanpak (mét alle betrokken stakeholders) die – met een prikkelende toonzetting en door middel van o.a. 'story telling' – onze positieve bijdrage als havengemeenschap aan de samenleving en onze brede welvaart beter zichtbaar maakt.

Tot slot zoeken we samen met onze leden actief naar vernieuwende activiteiten met impact die de band tussen stad en haven verstevigen en mensen hernieuwd vertrouwen geven in de toekomst van het bedrijfsleven (*"Heijplaat 2.0"*). Dit kan zijn op terreinen als wonen, maar ook op andere voor Rotterdammers belangrijke terreinen.

We zetten de komende periode in op:

1. **Benadrukken toegevoegde waarde, storytelling en transparantie:** Met een krachtige positieve public affairs- en communicatiestrategie wordt de komende periode de positieve bijdrage van (bedrijven in) de haven en industrie aan Nederland (klimaat, autonomie, hub-functie, werkgelegenheid) benadrukt aan publiek, politiek en andere relevante stakeholders. Gestructureerde onderbouwing en bewijsvoering (*message box*) kan de eigen communicatie-uitingen van onze leden voeden en aanvullen. Er zijn veel positieve ontwikkelingen en aansprekende verhalen bij onze leden. Wij gaan ze verzamelen en actief naar buiten brengen (*storytelling*). Voor de geloofwaardigheid is het verder essentieel dat de haven daarnaast ook de dilemma's die soms optreden goed belicht (*dilemmacommunicatie*) en we transparant zijn als bedrijven en continu in dialoog blijven met de omgeving. Deltalinqs ziet het als zijn rol hier continu aan bij te dragen.
2. **Nieuws assertief managen:** Wij coördineren reacties van onze leden en corrigeren onjuiste informatie in de media over onze haven en industrie proactief.
3. **Vergroten zichtbaarheid en herkenbaarheid van onze bedrijven in het publieke debat:** Om succesvol te werken aan een beter imago zijn o.a. herkenbare (jonge) talentvolle medewerkers, experts/technici, opinion leaders en actieve betrokkenheid van CEO's, cruciaal. Gezichten en mensen bepalen in sterke mate het beeld en zorgen voor herkenning. Met elkaar proberen we bij beeldbepalende debatten en events als havengemeenschap acte de presence te geven. Van de Tweede Kamer tot in de media. Mét de juiste mensen op de juiste plek.
4. **Creëren wenkend perspectief bij breed publiek:** Met het narratief *Rotterdam van de Toekomst* schetsen we hoe het Rotterdamse havengebied er in de toekomst (2050) uit kan zien en welke rol onze bedrijven maatschappelijk en economisch dan innemen. Het doel is om een betrouwbaar, aantrekkelijk, kansrijk beeld te schetsen dat een bloeiende toekomst van Rotterdam bij publiek en politiek voorstelbaar en daarmee reproduceerbaar maakt.
5. **Extra aandacht voor de omgeving (o.a. bij milieu/duurzaamheidszaken):**
  - a. We komen met onze leden niet alleen de eisen uit de Omgevingswet (*participatie*) na, maar werken met hen aan een goede dialoog mét en informatie vóór de omgeving over wat ontwikkelingen en de transitie in de haven en industrie inhouden. Dit doen we waar mogelijk- gecoördineerd met het HbR. Wij richten ons daarbij op zowel de

bestuurders als bewoners.

- b. Bewust en onbewust hebben bedrijven veel impact op omwonenden en omgeving. Deltalinqs wil haar leden helpen om naast hun economische bijdrage, ook een meer en bewustere invulling te geven aan hun maatschappelijke rol (*corporate citizenship*). Door meer en actief in de omgeving te participeren, ontstaat een nieuwe dynamiek, die niet alleen voor omwonenden, maar ook voor medewerkers positief is. Daarbij valt te denken aan het helpen van omwonenden, het coachen van jongeren, het (bijdragen aan het) oplossen van een lokaal probleem. Met elkaar vormen we daarbij – waar nodig – als vereniging ook een platform voor onderlinge (zelfkritische) dialoog over wat beter kan in de haven. Bij dit alles benutten we de kansen die het *Deltaport Donatiefonds* biedt voor meer zichtbare impact.
6. **Aandacht voor het internationale imago van de haven:** Investeringsbeslissingen van bedrijven in Rotterdam vragen om vertrouwen bij hoofdkantoren. Nederland heeft een geheel eigen context. Dit vraagt om (duiding van) Nederlands beleid en communicatie in het buitenland over haven gerelateerde zaken.

## 6.4 Conclusies

Met voorgaande acties (zie paragraaf 6.1; 6.2; 6.3) willen we zorgen voor succesvolle ondernemingen die duurzaam waarde toevoegen voor de haven en voor heel Nederland en Noordwest-Europa, met tevreden medewerkers en met een sterke band tussen stad en haven.

## 7. Vereniging; overleggroepen en lid-verenigingen (VRTO, VAB, VRMO)

Wij verkrijgen kennis, ambities en inzichten van de leden via een netwerk van overleggroepen: werkgroepen, commissies, stuurgroepen en het bestuur. Tot op heden vinden deze met name plaats op de terreinen milieu/duurzaamheid, proces/arbeidsveiligheid, integriteit en ondermijning en infrastructuur en bereikbaarheid. Hierin nemen de leden (vanuit de kernsectoren) deel, samen met medewerkers van het bureau. Dit leidt tot afstemming en standpuntbepaling.

De overleggroepen versterken de samenhang van Deltalinqs en resulteren naast afstemming en standpuntbepaling ook tot verdere integratie en kennisdeling. Alleen dankzij de kennis en ervaringen van onze leden maken we een verschil voor de haven van en voor de toekomst.

Waar nodig en gewenst worden deze overleggroepen ook ingesteld bij de transitithema's. Zo zijn we al begonnen met het opzetten van een PA-overleg afgelopen jaar ter voorbereiding op een actievere PA- en communicatiestrategie. Dit doen we met alle PA-mensen van belangrijke branches en bedrijven uit de haven. Dit soort vernieuwende coalities gaan we vaker zoeken ook op andere terreinen met andere brancheverenigingen en bedrijven, omdat we samen sterker staan in de lobby en vaak aan dezelfde kant van het touw trekken maar dan ieder voor zich.

Wij geven de overleggroepen en secretariaten proactief en met leiderschap invulling. We zoeken daarbij continu naar kansen voor vernieuwing en verbreding van deze groepen en het ledenbestand in het algemeen, zodat nieuwe inzichten en aanwas van nieuwe leden zorgen voor continue vernieuwing van de vereniging.

Deltalinqs ondersteunt ook diverse lid-verenigingen via een inhoudelijke secretaris rol of anderszins. Cruciaal is daarbij dat vanuit de verenigingen die we bedienen (denk aan VRMO, VRTO, VAB) het '*klikmechanisme*' oftewel de schakel tussen de verenigingen en Deltalinqs goed werkt. De contacten worden daartoe geïntensiveerd.



# Haven voor de toekomst

**“In Rotterdam bouwen we de nieuwe economie”**

## **Deltalinqs**

Havennummer 2235  
PortCity II  
Waalhaven Z.z. 19  
3089 JH Rotterdam

Postbus 54200  
3008 JE Rotterdam  
010-4020399

[info@deltalinqs.nl](mailto:info@deltalinqs.nl)  
[www.deltalinqs.nl](http://www.deltalinqs.nl)

