



Weerbaarheid in tijden van crisis

Een checklist voor uw organisatie

- Business impact
- Lessen vanuit militair crisismanagement
- Versterken van cybersecurity
- Mitigeren van frauderisico's

Weerbaarheid in tijden van crisis

De corona-crisis stelt onze weerbaarheid sterk op de proef; niet alleen van ons als mens, maar ook van onze organisaties. Onderstaande stappen kunt u zetten om uw weerbaarheid op een aantal cruciale vlakken te verhogen, om zo goed mogelijk door deze onzekere periode heen te navigeren.

Business impact

Communicatie

Personeel

Technologie en systemen

Businessplan

Management

Militair crisis-management

Bouw het plaatje op

Creëer het crisisteam

Maak een crisisplan

Toon leiderschap

Communiceer direct

Cyber-risico's

CEO-fraude/
Whaling

Covid-19
phishing

Beveiligde
verbindingen

Privégebruik
laptop/smart
phone

Stressfactoren
medewerkers

Werkomgeving
thuis

Fraude-risico's

Risico's

Preventie

Detectie

Response

Business impact

Checklist



Militair crisismanagement

Checklist



Versterken van cybersecurity

Checklist

CEO Fraude/ Whaling

- Adviseer medewerkers die toegang tot corporate bankaccounts hebben om vast te houden aan het vier ogen principe bij het overmaken van geld
- Motiveer hen om het incident management proces te volgen en onregelmatige communicatie te escaleren

Onveilige remote connections kantoor

- Gebruik multi-factor authenticatie voor toegang tot bedrijfsdata, samen met veilige en solide cloudoplossingen waar mogelijk
- Gebruik voor samenwerking oplossingen die door meerdere bedrijven kosteloos worden aangeboden, zoals Microsoft Teams, Google Hangouts Meet, LogMein Emergency Remote Work Kit, Cisco Webex en andere

Toename privé gebruik laptop/smart phone

- Volg het advies van software leverancier over de automatische updates van laptops
- Update in het bijzonder browsers en de daaraan verbonden third-party software (voorbeeld: PDF readers, Flash players en JAVA)

Stressfactoren medewerkers beperken

- Wees transparant in uw communicatie, om het welzijn van uw medewerkers op afstand in de gaten te houden en om noodkreten op te vangen
- Kom met een gedegen reactie vanuit de organisatie; aandacht, begrip en actie. Erg Zie Publicatie "[Critical path to Insider Risk](#)"

Veilige thuiswerk plek

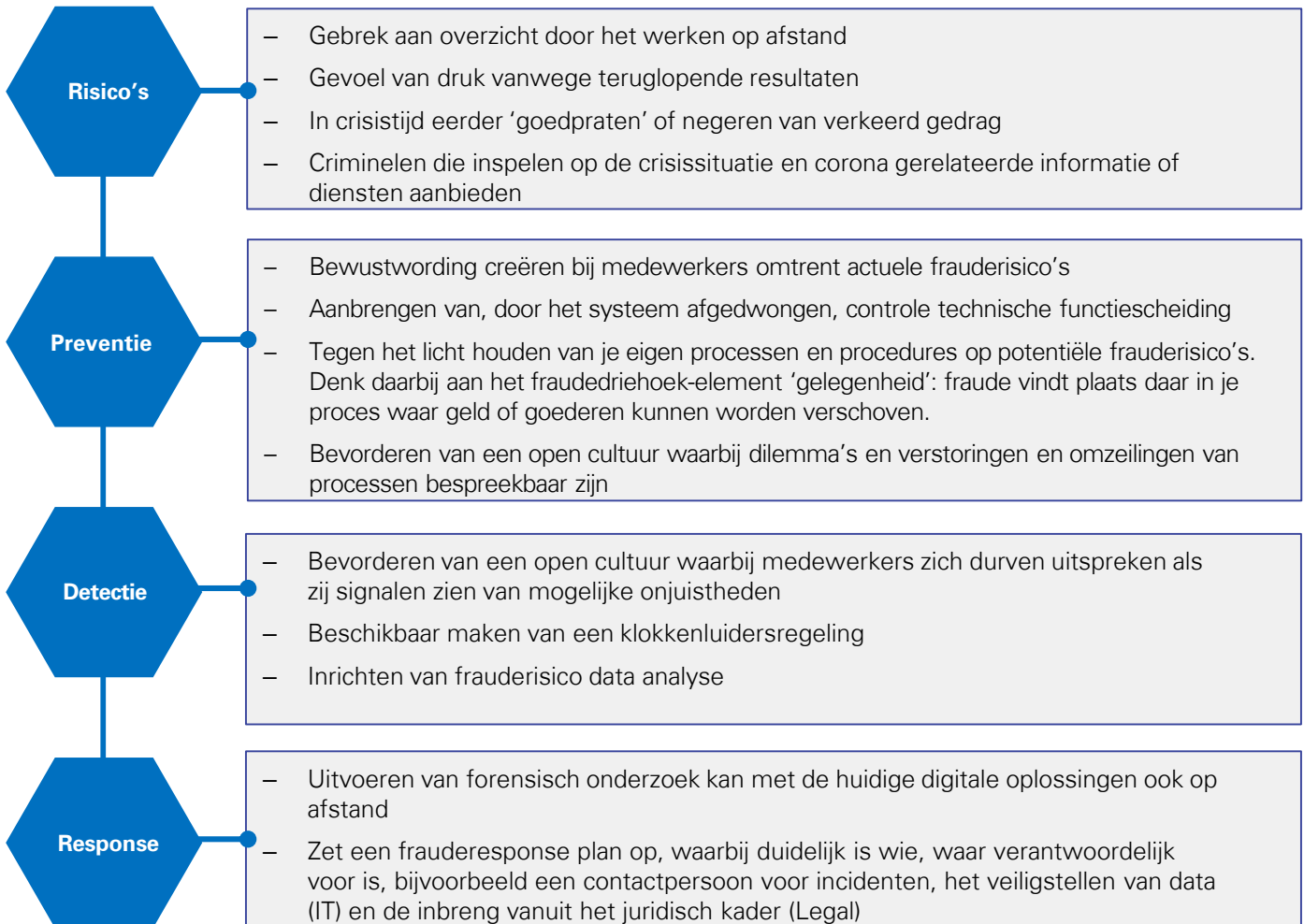
- Raad uw werknemers aan om waar mogelijk in aparte ruimtes te werken en met headsets in plaats van met luidsprekers

COVID-19 phishing pogingen

- Vergroot het bewustzijn van uw team als het gaat om toenemen van phishing attack risico's
- Deel adviezen over hoe je veilig blijft en communiceer regelmatig over hoe uw organisatie met de Covid-19 pandemie omgaat
- Zorg voor krachtige passwords voor two-factor authenticatie van alle remote access accounts, met name voor Office 365 acces
- Zorg dat op alle laptops up-to-date anti-virus en firewall software staat

Mitigeren van frauderisico's

Checklist



Contacts

Edwin Herrie

Raad van Bestuur KPMG

herrie.edwin@kpmg.nl

+31 6 5386 1000

Matthieu Borsboom

Militair crisismanagement

borsboom.matthieu@kpmg.nl

+31 20 656 40 57

Koos Wolters

Cybersecurity

wolters.koos@kpmg.nl

+31 6 5333 7486

Heleen Hoyneck Van Papendrecht

Frauderisico's

hoyneckvanpapendrecht.heleen@kpmg.nl

+31 6 1507 3765

Patrick Ozer

Frauderisico's

ozier.patrick@kpmg.nl

+31 6 2269 4146



Deze presentatie is opgesteld door KPMG Advisory N.V. ingeschreven bij het handelsregister in Nederland onder nummer KvK 33263682, lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Cooperative ("KPMG International"), een Zwitserse entiteit. Ons voorstel is pas van kracht zodra partijen – al dan niet na onderhandeling –er definitieve overeenstemming over hebben bereikt, die wordt neergelegd in een getekende opdrachtbevestiging of overeenkomst. Deze presentatie is onder voorbehoud van het volledig en toereikend afronden van KPMG's gebruikelijke cliënt- en opdrachtacceptatieprocedures. KPMG International verleent geen diensten aan klanten. Geen enkel lid van het KPMG-netwerk heeft de bevoegdheid om KPMG International of enig ander lid jegens derden te binden of tot iets te verplichten, noch heeft KPMG International de bevoegdheid om enig ander lid te binden of tot iets te verplichten.

© 2020 KPMG Advisory N.V. Alle rechten voorbehouden. Geprint in Nederland. De naam KPMG en het logo zijn geregistreerde merken van KPMG International.