



Hybride werken: De toekomst van ons werk

Webinar Deltalinqs

30 juni 2021

Dorinde Brands
Joep van Goverde
Nicolien de Langen





Programma

- 15.00 Welkom
- 15.05 Kennismaking
- 15.10 Hybride werken – de toekomst van ons werk
- 15.25 In gesprek – 3 breakout rooms
- 15.45 Ervaringen delen en conclusies
- 16.15 Einde webinar



vhp human performance





Even voorstellen....



Dorinde Brands



Joep Goverde



Nicolien de Langen



Onze blik op hybride werken

Mens en techniek als partners!



Laat mensen uitblinken in hun vak

Hybride werken stimuleert productiviteit en creativiteit. Het helpt mensen **uitblinken in hun vak**:



Samenwerken

Kies een samenwerkingsvorm die past bij wat je wilt doen. Samen met collega's op kantoor of juist online samenwerken.



Tijdonafhankelijk

Tijd wordt relatief. Ieder levert zijn bijdrage op een plaats en tijd die het beste uitkomt.



Verschillende werkplekken

De werkplekken ondersteunen de werkzaamheden.



Techniek als partner

De techniek is ondersteunend aan de werkzaamheden.

Biedt kansen en uitdagingen



Productiviteit



Werkplezier



Gezondheid



Werk-privé balans

 Onze blik op hybride werken

En vraagt om een integrale aanpak



Samenwerking



Communiceren



Verbinding



Werk-privé balans



Werkomgeving



Wijze van leidinggeven



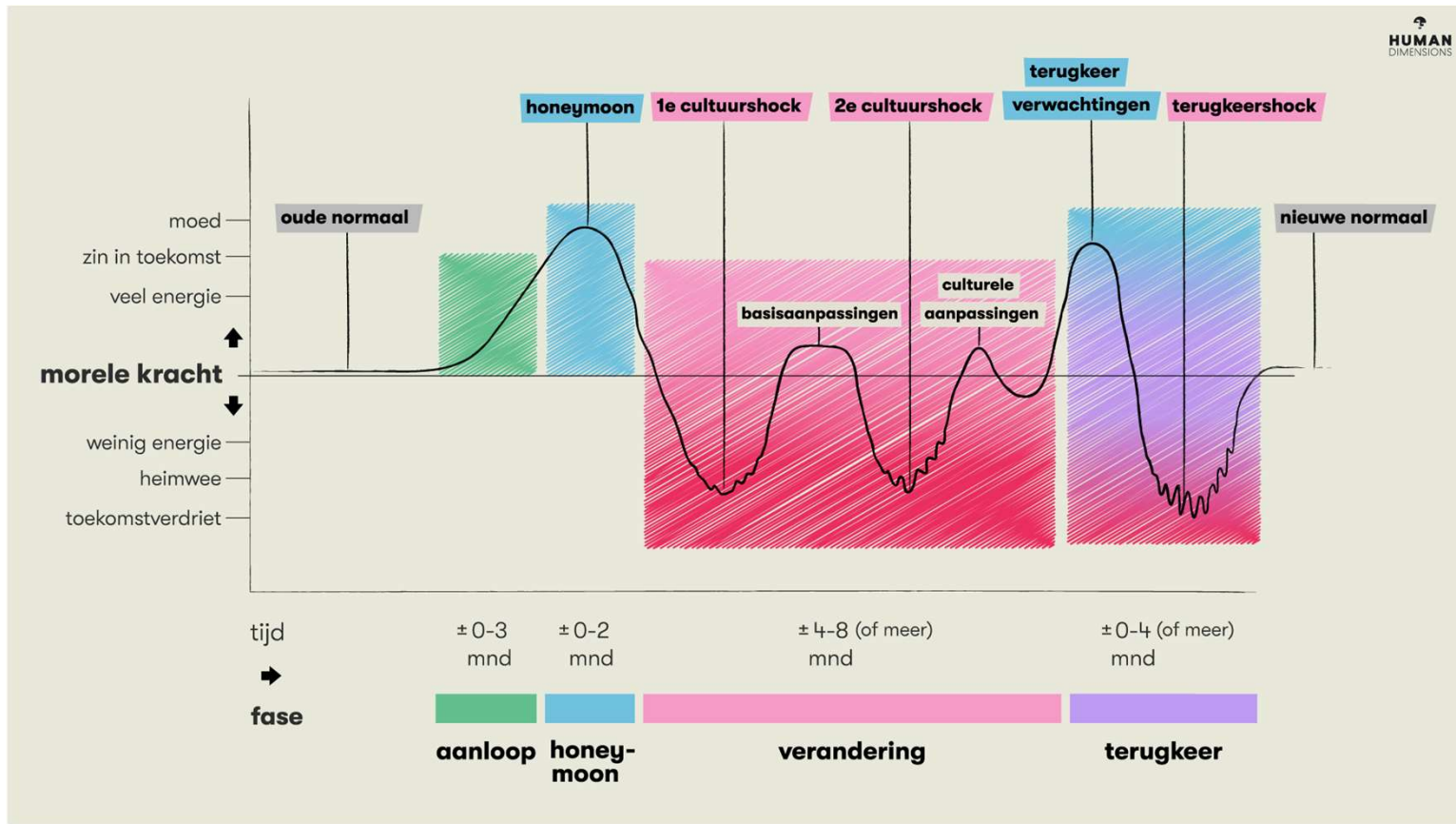
Samen op pad

Passend bij uw organisatie en medewerkers.

Maar waar begin je?



Effecten van Corona





Waar begin je als organisatie?

Een kantoor of niet?

Hoe gaan we samenwerken?

Hoe houden we verbinding?

Hoe gaan we communiceren?

Welke vaardigheden vraagt dit van wie?



Werk-privé balans?



Verbinding?



Werkomgeving?



Communiceren?

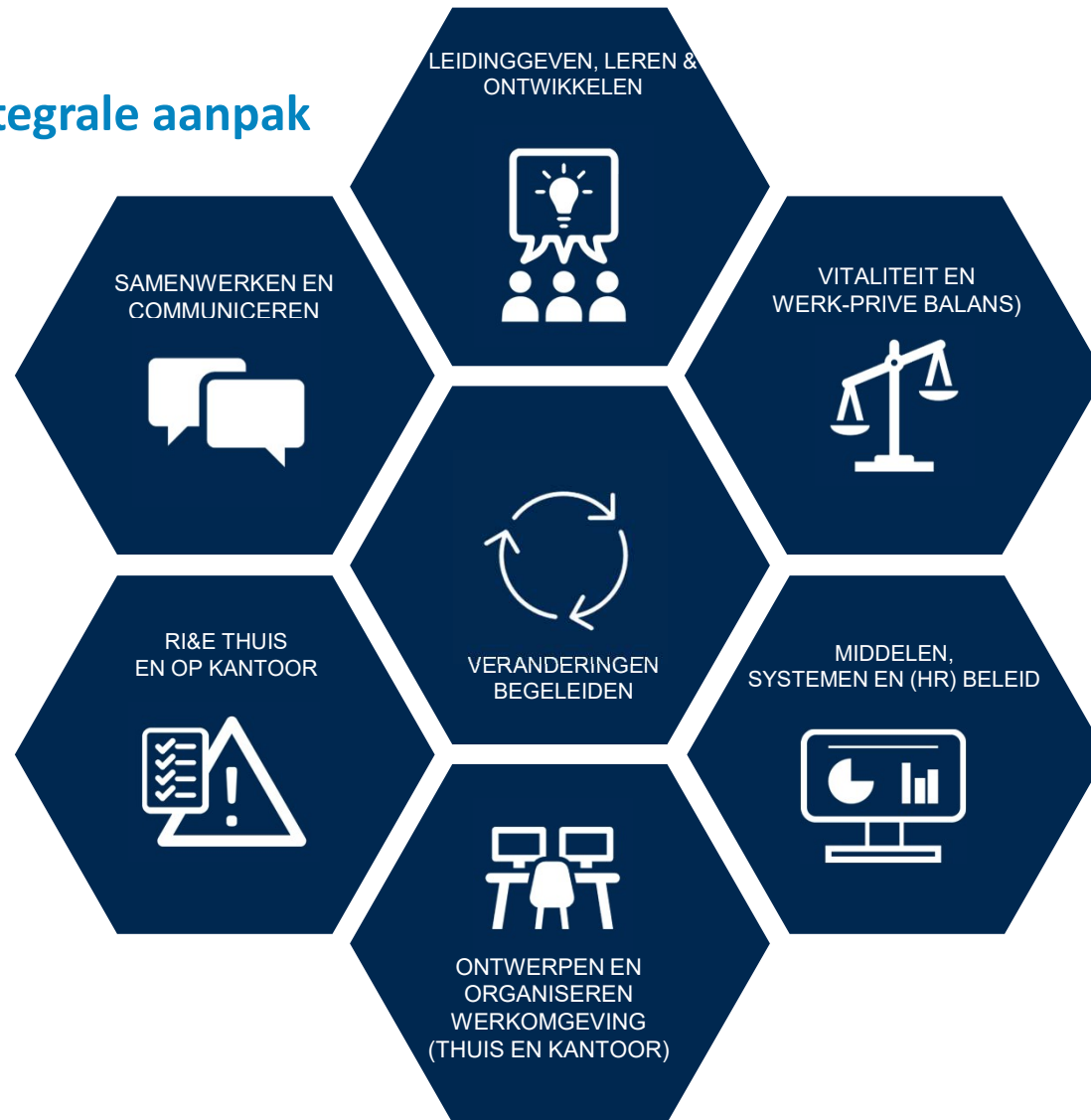


Samenwerking?



Wijze van leidinggeven?

Vraagt om een integrale aanpak



✧✧ Onze aanpak

Hybride werken – de toekomst van ons werk?



1. Oriëntatie

Verkennen huidige manier van werken.



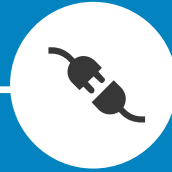
2. Visie

Visie opstellen op de toekomstige manier van werken.



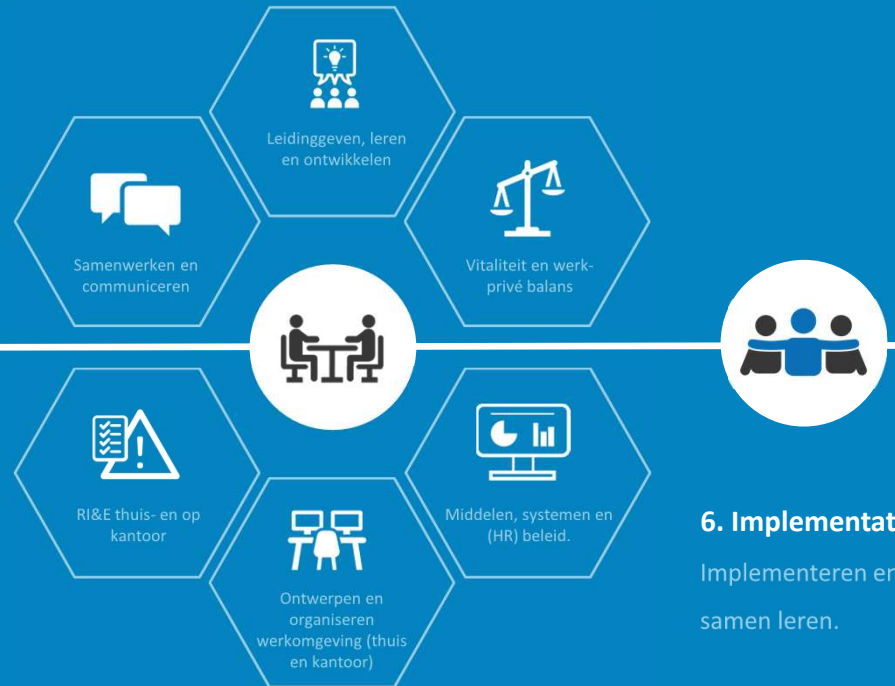
3. Vertaling

Visie vertalen naar de praktijk.



4. Afstemming

Op lopende initiatieven.



5. Uitwerking

integrale aanpak.



6. Implementatie

Implementeren en samen leren.



Inmiddels hebben wij ervaring

Een paar mooie voorbeelden uit de praktijk

 In 3 break-out rooms in gesprek

Stellingen

1. Hybride werken zijn we inmiddels zo gewend, dat gaat vanzelf - **Dorinde**
2. Het kantoor fungeert in de toekomst vooral als ontmoetingsplek - **Nicolien**
3. Samenwerken gaat veel efficiënter in een hybride werkomgeving - **Joep**





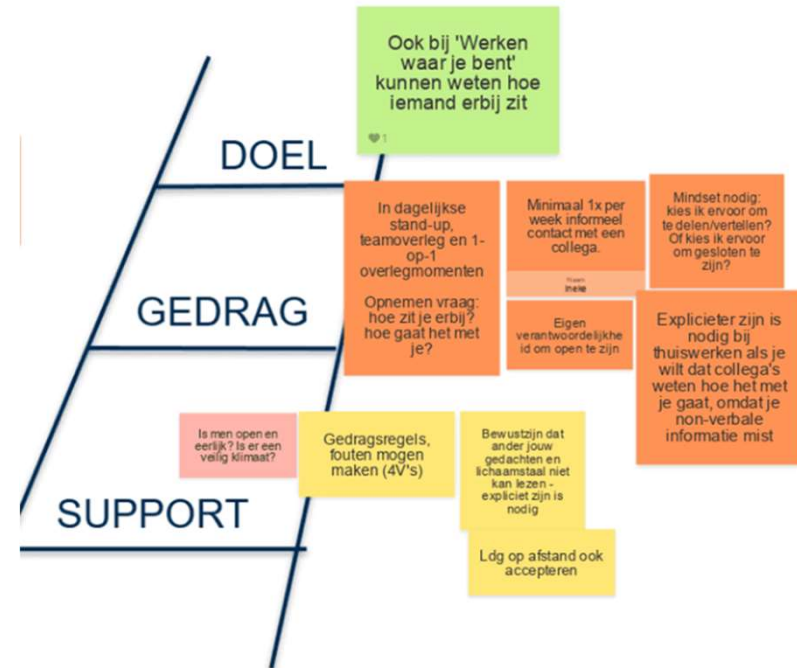
Werken waar je bent – Zorg voor elkaar

Vraag

Hoe kunnen we praktische afspraken maken over samenwerken en communicatie wanneer we niet meer altijd op kantoor aanwezig zijn

Aanpak

- Visie & kernwaarden op werken waar bent
- Online bijeenkomsten met alle medewerkers
- Gedragsverandering begeleiden
- Communicatie intern en extern verbeteren





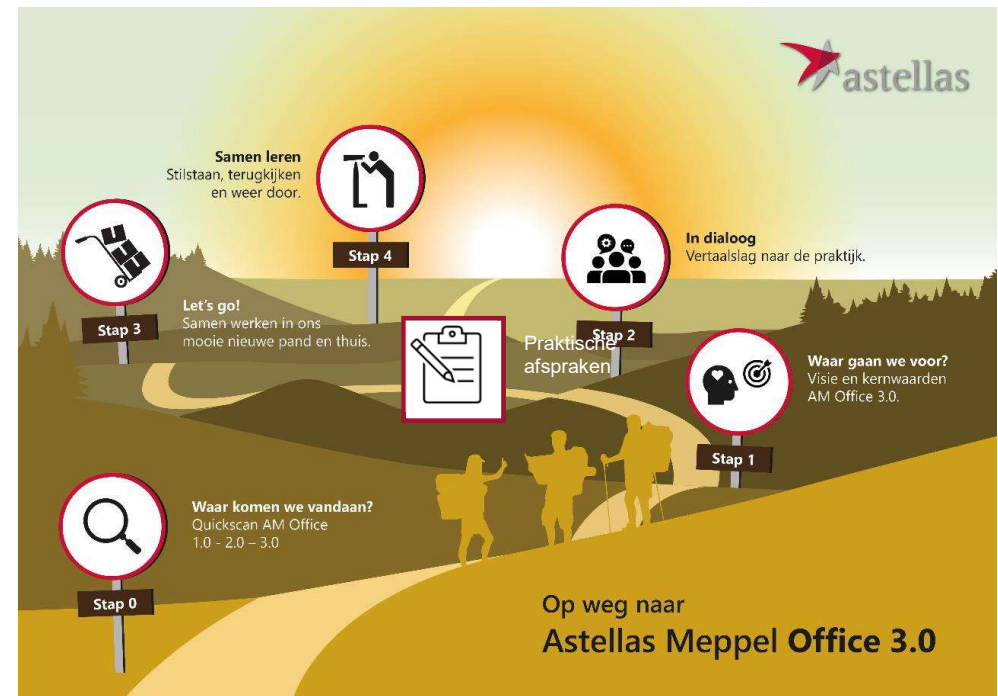
Op weg naar een hybride werkcultuur

Vraag

Wij gaan verhuizen naar een nieuw pand, waarin we streven naar een bezettingsgraad van 60%. Hoe nemen we onze medewerkers hierin mee, wat moeten we afspreken en hoe ziet samenwerken er straks uit

Aanpak

- Visie & kernwaarden op hybride werken (2 sessies)
- Online bijeenkomsten met alle medewerkers (130 FTE)
- Praktische afspraken en kaders opstellen
- Communicatie intern en extern herijken
- In najaar feedback – trainingen
- Aansluiting met productiepersoneel



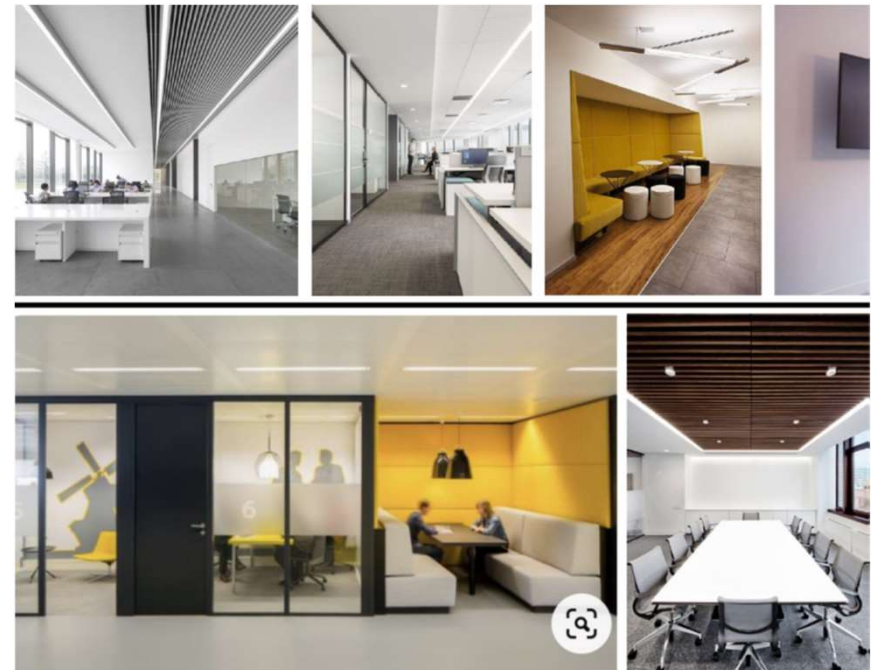
Een passende kantoorinrichting

Vraag

Help ons een kantoor te ontwerpen dat samenwerking stimuleert en past bij onze visie en manier van werken.

Aanpak

- Sessies met stakeholders gedurende looptijd project
- Vertaling visie naar concrete uitgangspunten voor het ontwerp
- Ophalen wensen / behoeftes gebruikers
- Taakanalyse: indeling werk in categorieën
- Bezettingsgraadmeting (voor Covid-19)
- Aantallen werkplekken bepalen
- Communicatie- en samenwerkingsmatrix
- Vlekkenplan



Service Design

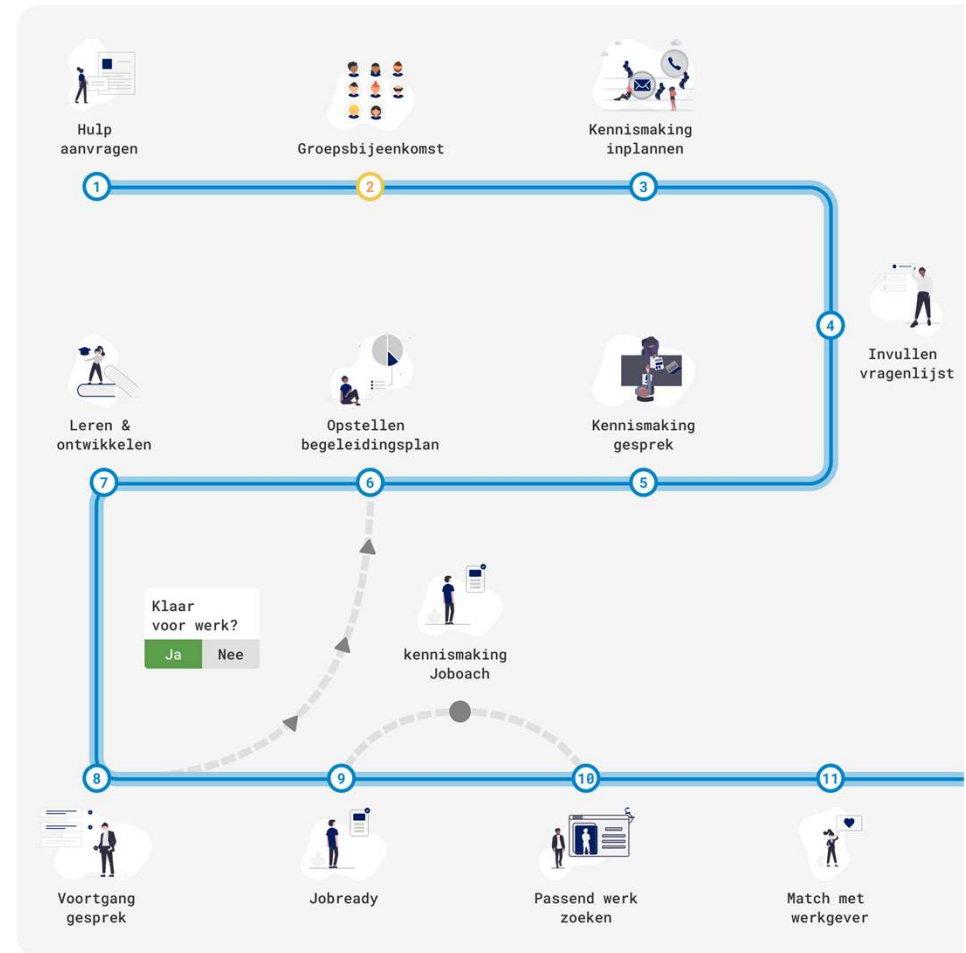
Vraag

Wat kunnen we veranderen in de dienstverlening om onze klant (nog) beter van dienst te kunnen zijn?

Aanpak

Service Design & maximale betrokkenheid:

- Missie & visie traject (Wie zijn wij?)
- Klantreis (wat vindt de klant belangrijk?)
- Service Blueprint (De weg naar de ideale klantbeleving)
- Scrumsessies (Hoe gaan we dit bereiken?)





15.45

Bevindingen

1. Hybride werken zijn we inmiddels zo gewend, dat gaat vanzelf - **Dorinde**
2. Het kantoor fungeert in de toekomst vooral als ontmoetingsplek - **Nicolien**
3. Samenwerken gaat veel efficiënter in een hybride werkomgeving - **Joep**





Hulp nodig?

Bel of mail ons voor de mogelijkheden



Dorinde Brands

dodorinderindebrands@vhp.nl

06 45 32 87 90



Joep Goverde

joepgoverde@vhp.nl

06 17 55 63 22



Nicolien de Lange

nicoliendelangen@vhp.nl

06 45 23 14 62