



e-TOL op de Blankenburgverbinding

Frank de Winter
Relatiemanager Tolheffing
RDW

Hoe hebben we een prettige informatieochtend?

- Vragen kunt u stellen via de Q&A. Deze worden aan alle deelnemers schriftelijk teruggekoppeld
- U ontvangt na afloop deze presentatie en de uitgewerkte vragen en antwoorden



Agenda

BLOK 1

- Hoe staat het met de aanleg van de Blankenburgverbinding (A24)?
- Waarom tolheffing op de Blankenburgverbinding?

BLOK 2

- Hoe informeren we de weggebruikers?

BLOK 3

- Hoe werkt free flow tolheffing op basis van kentekenherkenning?
- Hoe werkt tol betalen en hoe werkt geautomatiseerd betalen?

BLOK 4

- Wat als u niet betaalt?

- Vraag en antwoord
- Afronding



Hoe informeren we de weggebruiker?

Koen Peeters
Communicatieadviseur
RDW

Waar denk je aan bij tolheffing?



Ons systeem



**Het gemak van tijdelijke tolheffing
is de uitdaging voor communicatie**



Wat willen we bereiken met communicatie?

- Draagvlak en vertrouwen
- Tijdig informeren
- Activeren om zelf op tijd tol te betalen
- Voordelen van geautomatiseerd betalen
- Positieve beleving



Belangrijkste boodschap

Tol betalen voor de Blankenburgverbinding/A24: Snel, gemakkelijk en veilig

- Extra verbinding voor de regio
- U bent sneller op uw bestemming
- De regio wordt beter bereikbaar
- Tol om deel van aanlegkosten terug te verdienen
- Geen tolpoortjes, gewoon doorrijden
- Voor alle voertuigen
- Denk er zelf aan om te betalen
- Geen gedoe of boetes met geautomatiseerd betalen



Doelgroepen

Gebruikers van de tolweg(en)

- Transport- en logistieke sector (zakelijk)
- Forenzen en woon-/werkverkeer (deels zakelijk)
- Andere zakelijke rijders
- Incidentele gebruikers

Vertegenwoordigers van deze doelgroepen

- Branchevertegenwoordigers (denk aan ANWB, TLN, EVOFenedex, BOVAG)
- Gemeenten, provincies, veiligheidsregio's
- Pers en media



Communicatiestrategie

Betrekken

Informereren

Faciliteren



Website met logo



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

Home

Tolbedragen

Zo betaalt u tol

Betaalgemak

Route en tijdwinst

Contact

Nederlands



e-TOL

Tol betalen voor de
A24/Blankenburgverbinding

Snel, gemakkelijk en veilig



Scala aan communicatiemiddelen

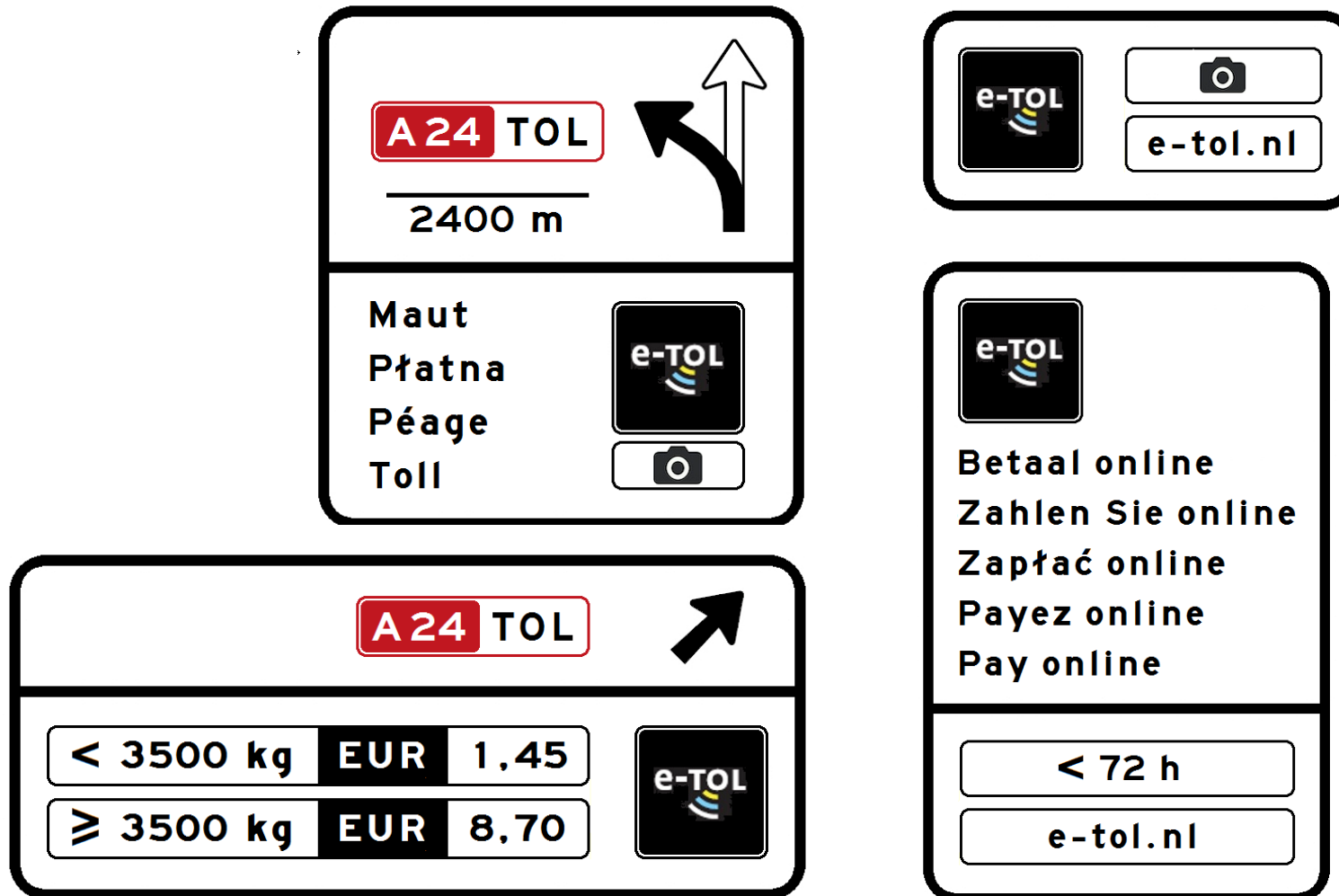
- Multimediale campagne (RTV)
- Factsheets, infographics, films (voor ieders gebruik)
- Campagne op social media
- Bebording
- Ook aanbieders van geautomatiseerd betalen voeren communicatie uit

Fasering in de campagne

- Informeren
- Activeren
- Herinneren



Concept-bebording langs A15, A20 en A24



Klant contact centrum



Fasering/tijdslijn

- 6 maanden voor de opening: start campagne zakelijk, regionaal, buitenland
- 4 maanden voor opening: campagne particuliere doelgroepen (informereren)
- 2 maanden voor opening: activeren
- 2 weken van tevoren: herinneren

En natuurlijk daarna nog!

Informatie- en communicatiepakket

- Nu al: www.e-TOL.nl
- Per 1 mei: factsheet, presentatie, storygraphics,
- Voor de zomer: digitale brochure, digitale poster, films

Agenda

BLOK 1

- Hoe staat het met de aanleg van de Blankenburgverbinding (A24)?
- Waarom tolheffing op de Blankenburgverbinding?

BLOK 2

- Hoe informeren we de weggebruikers?

BLOK 3

- Hoe werkt free flow tolheffing op basis van kentekenherkenning?
- Hoe werkt tol betalen en hoe werkt geautomatiseerd betalen?

BLOK 4

- Wat als u niet betaalt?

- Vraag en antwoord
- Afronding



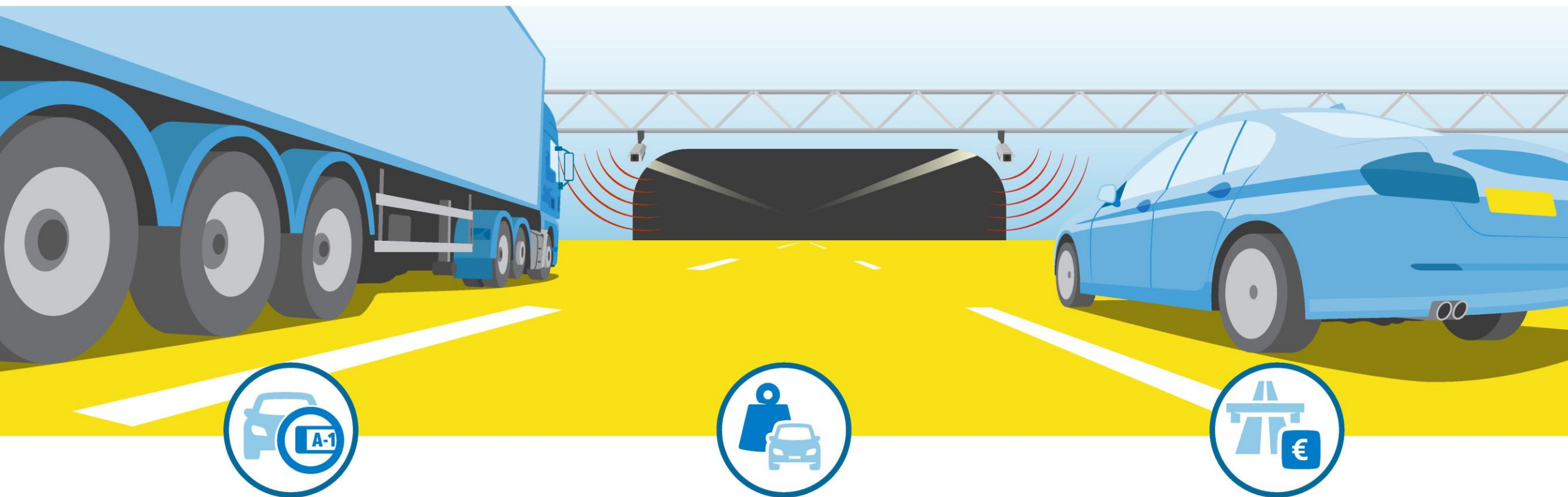


Hoe werkt tolheffing op basis van kentekenherkenning?

Sabrina Loves

Procesowner e-Tol

RDW



Kentekenherkenning

Tolritten automatisch geregistreerd met ANPR kentekenherkenning

Verskil in gewicht

Er wordt onderscheid gemaakt tussen voertuigen tot en met en boven 3.500 kg

Betalingsplicht

Van elk passerend voertuig wordt de betalingsplicht bepaald

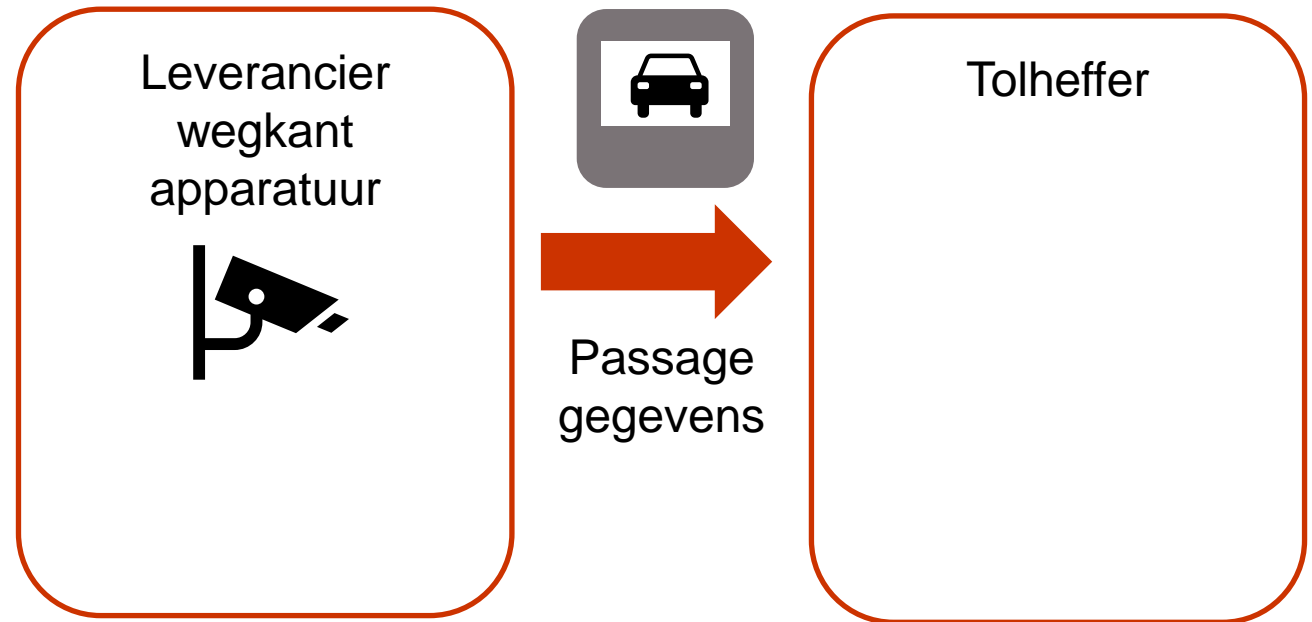
Kwaliteit van de waarneming

Voorkomen van onjuiste waarneming



Passagegegevens worden opgehaald door de tolheffer

- Gegevens passages worden opgehaald zonder beeldmateriaal
- Beelden ophalen wanneer nodig
- Verwijderen persoonlijke data bij leverancier na overdracht
- Verwijderen passage op basis van de gestelde bewaartermijn



Betaling



Tolbedragen (prijspeil 2023)
€ 1,45 en € 8,70



Betalen alleen digitaal
via e-tol.nl



Betalen vooraf, achteraf
of automatisch



Na 3 dagen (72 uur) volgt
een herinnering

e-TOL



Hoe werkt rechtstreeks betalen via de website e-Tol?

- Via de website e-tol.nl
- Op basis van kenteken
- Betaling verrichten
- Bevestiging

The screenshot shows the 'Controleer uw gegevens' (Check your data) page on the e-tol.nl website. The page is part of a three-step process, with the third step being the current one. The user's data is displayed in a table format, and there is a checkbox for agreement to the terms. The 'Betalen' (Pay) button is highlighted in yellow.

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Home Nederlands

Controleer uw gegevens

Kenteken:	01-BTP-1
Land:	Nederland
Merik:	KIA
Type:	TOL Voertuig
Kleur:	Grijs
Categorie:	Licht (tot en met 3500 kg)
Tolweg:	A24
Tarief:	€ 1,45
Aantal tolritten:	1
Totaalbedrag:	€ 1,45
Betaald op:	19 maart 2024
E-mailadres:	@rdw.nl

Ja, ik ga akkoord met deze gegevens. (verplicht)

< Terug Betalen

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

> Contact > Tolontheffing
> Informatie voor dienstverleners > Privacy
> Over e-TOL > Toegankelijkheid

Geautomatiseerd betalen via dienstaanbieders

MOVE-IZI

- Accepteert elke klant
- Toldienstverlening is gratis
- Geen extra diensten

EETS-dienstaanbieders

- Internationaal actief
- Wel extra diensten, vergoeding toegestaan

Nationale dienstaanbieders

- Ingeschreven in Nederland
- Wel extra diensten, vergoeding toegestaan

Uw voordelen:

- Volkomen ontzorgd
- Mogelijk extra diensten naast tol
- Vooral: geen boetes!





Hoe werkt automatisch betalen?

Remi Tops

General Manager Via Verde/MOVE-IZI

Agenda

BLOK 1

- Hoe staat het met de aanleg van de Blankenburgverbinding (A24)?
- Waarom tolheffing op de Blankenburgverbinding?

BLOK 2

- Hoe informeren we de weggebruikers?

BLOK 3

- Hoe werkt free flow tolheffing op basis van kentekenherkenning?
- Hoe werkt tol betalen en hoe werkt geautomatiseerd betalen?

BLOK 4

- Wat als u niet betaalt?
- Vraag en antwoord
- Afronding





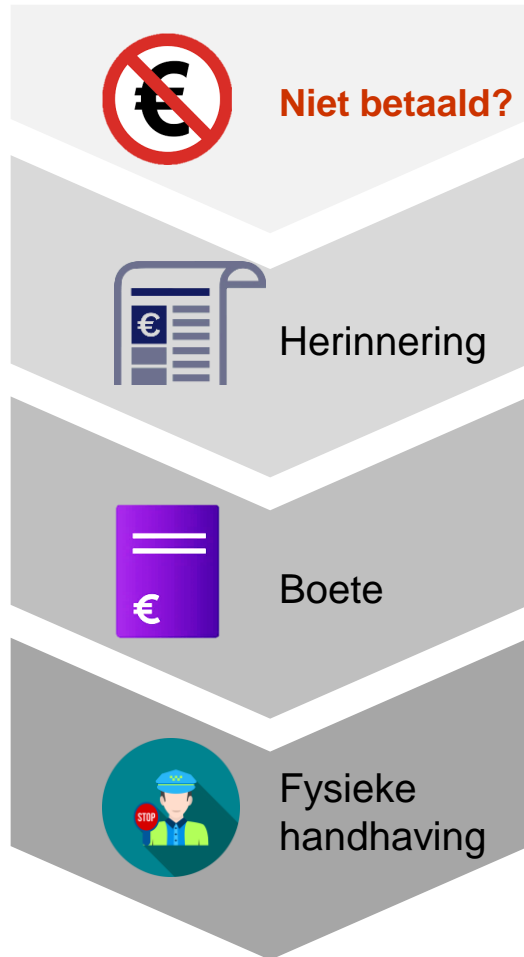
Wat als u niet betaalt?

Sabrina Loves

Procesowner e-Tol

RDW

Wat als u niet betaalt?



Zelf tijdig betalen!



- Heeft een houder zich niet aangemeld voor automatisch tol betalen, dan dient hij **zélf** zorg te dragen voor een tijdige **online betaling**.
- Tijdig wil zeggen: **binnen 72 uur** na passage.
- Wanneer er niet tijdig tol betaald wordt, dan volgt een herinnering.



Wat als u niet betaalt?



Niet tijdig betaald



- De houder ontvangt per post een herinnering:
 - toltarief (prijspeil 2023):
 - licht voertuig € 1,45
 - zwaar voertuig € 8,70
 - + herinneringskosten:
 - 1^e jaar € 0,00
 - daarna € 8,00
 - Betaaltermijn: 14 dagen
- Betaling via QR-code op de brief of via www.e-tol.nl
- Foto's zijn in te zien via de website

Wat als u niet betaalt?



Niet eens met de herinnering



- Indienen correctieverzoek bij e-TOL
 - www.e-tol.nl
 - post
- Een medewerker beoordeelt het verzoek.
- De toekenning of afwijzing wordt teruggekoppeld

Wat als u niet betaalt?



Herinnering niet betaald



- Er wordt een boete opgelegd
- De houder ontvangt een brief:
 - toltarief
 - + herinneringskosten
 - + boete: € 35
- Het CJIB verzorgt de inning en incasso van de boete

Wat als u niet betaalt?



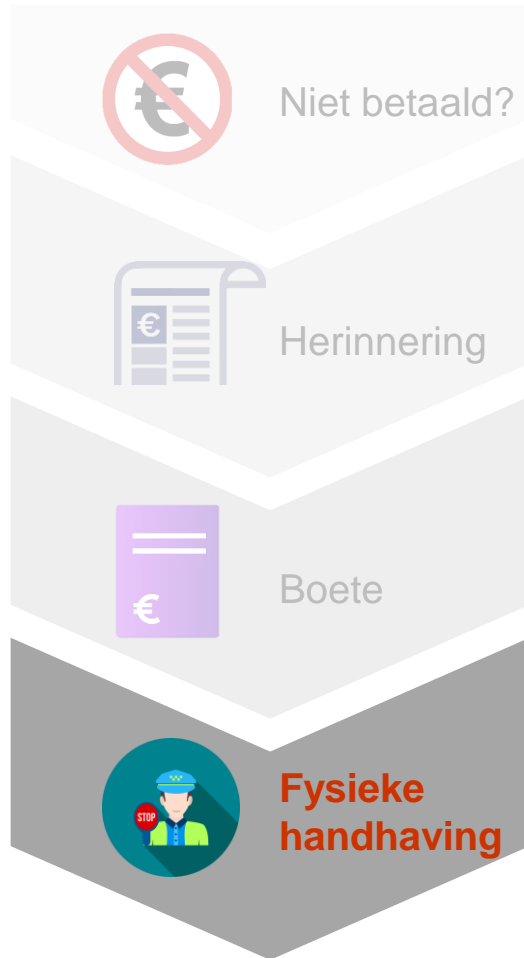
Niet eens met de boete

NIET GEVOELIG



- Houder kan bezwaar indienen bij e-TOL
 - www.e-tol.nl
 - post
- Een juridisch medewerker beoordeelt het bezwaar en koppelt de beoordeling terug
- Bij een afgewezen bezwaar kan de houder:
 - In beroep
 - In hoger beroep

Wat als u niet betaalt?



Fysieke handhaving



- Zijn NAW-gegevens van de houder voor het versturen van de herinnering niet te achterhalen?
- Of is de boete administratief oninbaar?
- Dan volgt fysieke handhaving door de Inspectie voor Leefomgeving en Transport (ILT)



Afronding

Frank de Winter
Relatiemanager Tolheffing
RDW



Dank voor uw aandacht!

